



**REGLAMENTO INTERNO ESCOLAR  
COLEGIO SAN JUAN DIEGO DE GUADALUPE  
MAIPÚ**

**AÑO 2024**



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

## Índice

<b>I. REGLAMENTO INTERNO</b>	5
<b>II. MARCOS LEGALES</b>	5
<b>III. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL REGLAMENTO INTERNO</b>	6
<b>IV. DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA</b>	8
Derechos de los y las estudiantes	8
Deberes y obligaciones de los y las estudiantes.	8
Derechos y deberes de las alumnas embarazadas	9
<b>Tipos de Apoderados</b>	10
Derechos de los apoderados	10
Deberes de los apoderados	10
<b>Derechos de los docentes</b>	11
Deberes de los docentes	12
<b>Derechos de los asistentes de la educación</b>	12
Deberes de los asistentes de la educación	13
<b>Derechos de los auxiliares de servicios menores</b>	14
Deberes de los auxiliares de servicios menores	
Vacaciones de los asistentes de la educación	14
Salida o retiro de estudiantes durante Jornada Escolar	16
Mecanismo de comunicación e información con los apoderados	17
Citaciones de Apoderados	17
<b>VI. PROCESO DE ADMISIÓN</b>	18
<b>VII. REGULACIÓN SOBRE USO DE UNIFORME ESCOLAR</b>	18
<b>VIII. REGULACIONES REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD ESCOLAR</b>	20
Plan Integral de Seguridad Escolar	20
<b>ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A LA DETECCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES</b>	27
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA CASOS DE VULNERACIÓN CONSTITUTIVAS DE DELITO	30



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA CASOS DE VULNERACIÓN NO CONSTITUTIVAS DE DELITO	30
<b>ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO FRENTE A AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>31</b>
PROTOCOLO DE PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN ANTE CUALQUIER SOSPECHA O DEVELACIÓN DE MALTRATO Y/ O ABUSO SEXUAL INFANTIL	34
Procedimiento frente a un caso de sospecha o develación de maltrato y/o abuso sexual infantil de parte de la familia u otro adulto externo al establecimiento	34
Procedimiento frente a un caso de sospecha de Abuso Sexual entre alumnos/a.	36
Sospecha Maltrato y/o Abuso Sexual Infantil por parte de un /a Funcionario/a del Establecimiento.	36
<b>ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA ABORDAR SITUACIONES RELACIONADAS A DROGAS Y ALCOHOL EN EL ESTABLECIMIENTO.</b>	<b>37</b>
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SOSPECHA DE CONSUMO:	38
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A DETECCIÓN DE CONSUMO:	39
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SOSPECHA DE PORTE O TRÁFICO	39
<b>PROTOCOLO DE ACCIDENTES ESCOLARES</b>	<b>40</b>
<b>MEDIDAS ORIENTADAS A GARANTIZAR LA HIGIENE DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL</b>	<b>41</b>
<b>REGULACIONES REFERIDAS A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y PROTECCIÓN A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD.</b>	<b>42</b>
PROTOCOLO DE RETENCIÓN Y APOYO A ESTUDIANTES PADRES, MADRES Y EMBARAZADAS	42
PROTOCOLO DE ACCIÓN PARA ESTUDIANTES PADRES, MADRES Y EMBARAZADAS	45
PROTOCOLO REGULACIONES SOBRE SALIDAS PEDAGÓGICAS	46
<b>NORMAS, FALTAS, MEDIDAS DISCIPLINARIAS Y PROCEDIMIENTOS.</b>	<b>47</b>
Derivaciones Psicosociales	66
Descripción de las medidas disciplinarias que se aplicarán a las faltas establecidas	66
Medidas Formativas y Disciplinarias.	67
Medidas Disciplinarias Excepcionales	68
Marco legal sobre expulsión.	69
Procedimientos que se realicen a fin de determinar la aplicación de las mencionadas medidas y las instancias de revisión correspondientes	71
Acciones que serán consideradas cumplimiento destacado y reconocimientos	74
<b>XVI . REGULACIONES REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<b>75</b>
1. COMPOSICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO ESCOLAR	75



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
 Senadora María de la Cruz 3460 - A  
 Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

2. PLAN GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR	76
Procedimiento De Gestión Colaborativa	86
<b>XVII. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA ENTRE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA</b>	86
Causales en que se funda el procedimiento de expulsión o cancelación de matrícula.	87
Estrategias de prevención de Violencia Escolar y Bullying	90
<b>PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN CASO DE VIOLENCIA ESCOLAR Y ACOSO ESCOLAR</b>	¡Error!
<b>Marcador no definido.</b>	
<b>Maltrato, acoso escolar y violencia entre estudiantes.</b>	91
<b>Maltrato de Adultos de la Comunidad Educativa contra Estudiantes.</b>	94
En caso de maltrato y/o violencia por parte de un Funcionario del Establecimiento a un Estudiante	94
Procedimiento frente a maltrato físico y abuso o sospecha de abuso sexual, de funcionarios hacia estudiantes	95
En caso de maltrato y violencia por parte de un Apoderado/a del Establecimiento a un Estudiante	96
<b>Maltratos hacia Funcionarios del Colegio</b>	96
En caso de maltrato y/o violencia por parte de un Estudiante a un Funcionario del Colegio.	96
En caso de maltrato y/o violencia por parte de Padres, Madres o Apoderados hacia un Funcionario del Colegio	96
En caso de Maltrato y/o violencia entre Funcionarios del Colegio	97
<b>Maltratos hacia Apoderados del Colegio</b>	97
En caso de Maltrato y/o violencia por parte de un funcionario del Colegio hacia padres, madres o apoderados	97
En caso de Maltrato y/o violencia entre padres, madres o apoderados.....	98



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

## I. REGLAMENTO INTERNO

Este documento tiene por objetivo regular las relaciones interpersonales al interior del colegio a objeto de lograr una convivencia escolar sana, democrática entre todos los integrantes de la comunidad escolar para vivir la visión y misión del Proyecto Educativo Institucional.

### VISIÓN DEL COLEGIO

Ser un colegio cercano y acogedor, donde se promueva la inclusión, la *interculturalidad*[1] y se forme a estudiantes con conciencia y responsabilidad social, en el cual se potencie la formación de seres reflexivos, críticos, respetuosos y democráticos, fomentando la participación activa de toda la comunidad, y así generar una cultura de enseñanza y *aprendizaje significativo*[2].

---

[1] Modelo social basado en el respeto a la diversidad cultural y en la promoción de una convivencia entre culturas presentes en un contexto.

[2] Proceso en el que el estudiante comprende y retiene información a largo plazo, relacionándola con sus conocimientos previos y estableciendo una conexión personal con lo aprendido.

### MISIÓN DEL COLEGIO

Somos un colegio que entrega una educación con enfoque científico humanista de calidad en todos nuestros niveles, donde se promueve el acceso a la educación superior de nuestros estudiantes, mediante el desarrollo de *habilidades cognitivas de nivel superior e* interpersonales. Creamos un ambiente seguro y acogedor, fomentando la buena convivencia y promoviendo el buen trato, para que nuestros estudiantes se sientan valorados y respetados. Incentivamos la participación activa en su aprendizaje y la construcción de una sociedad justa y equitativa.

Nuestro lema: ***“Educar para promover”***



[1] Analizar, Evaluar y Crear (según taxonomía de Bloom).

## II. MARCOS LEGALES

- Decreto N°100, 2005, texto refundido Constitución Política de Chile
- Decreto N°326, 1989, pacto internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.
- Decreto N°830, 1990, convención de Derechos del Niño.
- Decreto N°873, 1991, Convención Americana sobre Derechos Humanos
- Ley N°20.529, LSAC.
- Ley N° 20.609, medidas contra la discriminación.
- Ley N°20.248, LSEP.
- Ley N° 19.979, Modificación JEC.
- Ley N° 21.040, Ley NEP.
- Ley N° 20.370 General de Educación: finalidad de la educación. Sus modificaciones contenidas en la Ley N° 20.536 sobre Violencia Escolar de 2011
- Ley N° 20.845, Ley de Inclusión
- Decreto Supremo N°112, 2010, Elaboración de Reglamentos de Evaluación.
- Decreto N° 19 Reglamento de Consejos Escolares (2016)
- Decreto Supremo N° 215, 2009, Reglamento uso de Uniforme.
- Decreto Supremo N° 524, 1990, Organización y funcionamiento de Centros de Alumnos.
- Decreto N° 50 Reglamento de CCAA (2006): reconocimiento legal
- Decreto Supremo N° 565, 1960, Organización y funcionamientos de Centros de Padres, Madres y Apoderados
- Decreto N° 565 Reglamento de CPA (1990) y estatutos Decreto N° 732 (1997): reconocimiento legal
- Decreto N° 79 Reglamento de estudiantes embarazadas y madres
- Ley N° 19.284 de Integración Social de Personas con Discapacidad (2005)

## III. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL REGLAMENTO INTERNO

**Dignidad del ser humano:** El contenido como la aplicación de este reglamento interno resguarda la dignidad de los miembros de la comunidad educativa, lo que se traduce en la disposición de respetar la integridad física y moral de estudiantes, profesionales y asistentes de la educación, no pudiendo ser objetos de tratos vejatorios o degradantes ni de maltratos psicológicos.

**Interés superior del niño, niña y adolescente:** Quienes son sujetos de derechos y libertades fundamentales, con capacidad de ejercicio con el debido acompañamiento de los adultos



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

responsables. Se constituye como un eje rector para quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación.

**No discriminación arbitraria:** Por los motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la religión u opinión política, la religión o creencia, la sindicación, o participación en organizaciones gremiales o falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad.

**Legalidad:** Las disposiciones contenidas en este instrumento se ajustan a lo establecida en las normativas educacionales por lo tanto están sujetas a validez.

**Procedimiento justo y racional:** establecido de forma previa a la aplicación de una medida, que considere al menos, la comunicación al estudiante de la falta establecida en el reglamento interno por la que se pretende sancionar, respetar la presunción de inocencia; garantizar el derecho a ser escuchado y entregar los antecedentes para su defensa; se resuelve de manera fundada y en un plazo razonable; y garantice el derecho a solicitar la revisión de la medida antes de su aplicación, sin perjuicio del respeto al resto de los atributos que integran el debido proceso.

**Proporcionalidad:** de las sanciones en torno a la falta cometida, que van desde medidas pedagógicas hasta la cancelación de la matrícula. Por tanto, no se podrán aplicar medidas excesivamente graves como la expulsión o cancelación de matrícula, cuando las faltas incurridas no afecten gravemente la convivencia escolar. En el ámbito educacional este principio plantea como límite a la discreción de las autoridades del establecimiento para determinar las sanciones aplicables a las faltas establecidas en el reglamento interno.

**Participación:** La comunidad escolar en su conjunto, que se manifiesta a través de instancias como el Consejo Escolar, este reglamento interno garantiza que las instancias de participación se materialicen correctamente, generando todos los espacios necesarios para su funcionamiento.

**Responsabilidad:** Es una cualidad del ser humano, que le permite ser capaz de comprometerse consigo mismo y su entorno, en cumplir con los deberes, asumir las consecuencias de sus actos de manera consciente, ejerciendo sus derechos y desempeñando sus obligaciones como ciudadano, en relación con sus compromisos adquiridos con la comunidad educativa. Como sujeto social cumple sus compromisos en una comunidad, mediante la sana convivencia pues tiene claro que el bien común está por sobre el bien individual, pues es confiable y creíble para con los demás.

**De igualdad y no discriminación:** Establecido en nuestra Constitución Política en el artículo 19 N° 2, y en la Convención sobre los Derechos del Niño en su artículo 2. En el ámbito escolar, dicho principio significa que todos los niños, niñas y jóvenes son iguales, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, sexo, el idioma, la religión, o cualquiera otra condición del niño, de sus padres o apoderados. Es por ello que la norma y su aplicación debe ser justas, deben ser para todos y con igualdad de condiciones. Este requisito de una norma está estrechamente vinculado con la eliminación de la "arbitrariedad" como procedimiento. La arbitrariedad daña la relación y es un acto de injusticia en cualquier contexto de convivencia humana.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

**De Información:** Las normas de convivencia deben ser puestas en conocimiento de todos los actores de la comunidad educativa. Este es un principio básico en cualquier sociedad democrática. Y es una condición que obliga, a los que están en el nivel superior de la jerarquía escolar, a difundirlas y a los que están en el nivel inferior de la jerarquía, a buscar acceso a la información (para el conocimiento de todos los actores de la comunidad educativa).

**De formación:** En el ámbito escolar, la norma debe tener un carácter formativo para las personas, es decir, que el sentido de la norma sea consecuente con la misión institucional. (Carácter formativo para las personas).

## IV. DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

### Derechos de los NNA (Niños, Niñas y Adolescentes)

- Ser respetados, valorados y acompañados en todo su proceso de crecimiento como persona integral.
- A una formación integral en valores, lo afectivo, lo ético, lo intelectual, lo físico y lo democrático.
- Tener las oportunidades para participar de las actividades propias del establecimiento, sean éstas a nivel general o particular de cada curso.
- Recibir orientación personal y vocacional oportuna.
- Ser respetados en su ritmo de crecimiento y desarrollo intelectual.
- Recibir una formación académica de excelencia.
- Ser atendidos en la totalidad de sus clases.
- Ser acogidos en un ambiente aseado (salas, baños, etc.) libre de peligros ocasionados por el mal estado de instalaciones eléctricas, de gasfitería, techos, pisos, escaleras, etc.
- Ser atendidos en sus dudas y consulta por parte de sus profesores de subsector, profesores jefes, y la totalidad del personal del Colegio.
- Ser atendidos por quienes desempeñen las funciones de Orientador (a), Inspector(a), docente y Director(a) cuando éste lo requiera.
- Conocer oportunamente los resultados de sus evaluaciones, para que el alumno y su familia con la ayuda del establecimiento tomen las medidas pertinentes en su proceso de superación personal. Referirse al Reglamento de Evaluación y Promoción.





Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

- Ser avisados de las evaluaciones, así como conocer los objetivos de dicha evaluación.
- Ser citados con sus apoderados para informar aspectos relacionados por rendimiento y conducta.
- Conocer los reglamentos de Evaluación y Convivencia Interna del Colegio.
- Participar en las diferentes actividades por el colegio definidas.
- A recibir preparación y ensayos de PAES y/o SIMCE en los diferentes niveles y conocer los resultados obtenidos.
- A no ser objeto de discriminación arbitraria en conformidad a la ley N°20.609.

### Deberes y obligaciones de los NNA

- Conocer y acatar el reglamento de Convivencia y el Proyecto Educativo Institucional.
- Asistir regularmente a clases e ingresar puntualmente al Colegio.
- Cumplir con los trabajos académicos en el plazo establecido.
- Traer los útiles escolares para el buen desarrollo de las actividades diarias. La exigencia de textos escolares o materiales de estudio determinados, que no sean los proporcionados por el Ministerio de Educación, no podrá condicionar el ingreso o permanencia de un estudiante. Es de su obligación traer y mantener en buen estado los textos entregados por el Ministerio.
- Presentarse aseado (a) y con el uniforme exigido por el Colegio. Respecto a este último, se evaluarán situaciones particulares de los alumnos Prioritarios.
- Participar con atención y respeto en los actos y actividades culturales, deportivas, convivencias y en todas las actividades preparadas por el Colegio.
- Llevar oportunamente a sus padres la información que envíe el Colegio, a través de comunicaciones, circulares o informativos.
- Contribuir al aseo, mantención, mejoramiento y embellecimiento de la planta física y bienes materiales de la institución y preservar, respetar y cuidar el medio ambiente.
- Respetar el trabajo de los Profesores, Personal Administrativo y Personal de Servicios.
- Entregar al profesor jefe todo objeto que encuentre y que no le pertenezca.
- Tener buen comportamiento y respeto en la biblioteca, laboratorio de ciencias, salas de clases, patio y otras dependencias.
- Solucionar sus conflictos a partir de la práctica de la NO VIOLENCIA, a saber; la negociación, la mediación, el diálogo fundamentando por la fuerza de la verdad y de la sana convivencia; siguiendo las instancias regulares. Evitar bajo cualquier circunstancia las agresiones verbales y abstenerse de ejercer todo tipo de agresión física.
- Respetar los símbolos patrios, nuestros valores culturales e institucionales, y étnicos.
- Respetar a todos sus compañeros, no importando su situación física, étnica, nacionalidad, cultura y su identidad de género.
- Cuando por ausencia justificada falte a clases, es de su obligación ponerse al día en las materias y trabajos correspondientes.
- Se restringe el uso de elementos ajenos al quehacer académico (personal, juegos electrónicos, MP3 – MP4, cámaras de video y fotográficas, celulares y otros). El Colegio se



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

reserva el derecho de retener estos artefactos y entregarlos personalmente al apoderado si el estudiante hace mal uso de ello.

- No fumar ni consumir bebidas alcohólicas en dependencias del Colegio, sus alrededores y mientras vistan el uniforme institucional.

### Derechos y deberes de las NNA embarazadas

Toda estudiante embarazada y su apoderado deberán informar a su profesor/a jefe, pudiendo continuar sus estudios asistiendo a clases en forma regular hasta que el médico o matrona le entregue un certificado en que se le recomiende reposo, tanto por su seguridad como la de su hijo/a.

Una vez que se inicie el período de reposo certificado por médico o matrona (pre/postnatal o preventivo), el apoderado deberá entregar a UTP la certificación correspondiente.

UTP elaborará en conjunto con los docentes de las distintas asignaturas un calendario especial de evaluaciones, las que la estudiante deberá realizar en su hogar y entregar a UTP en las fechas estipuladas.

Serán responsables de cumplir las fechas y calidad de los trabajos realizados la estudiante y su apoderado. La aprobación de las distintas asignaturas y del año escolar dependerá de los aprendizajes que acredite la estudiante.

Una vez integrada al establecimiento, a la estudiante se le darán facilidades para amamantar a su hijo. Si el hijo/a durante el primer año tuviese alguna enfermedad certificada por pediatra, la estudiante deberá acercarse a DTP a exponer su situación para que se le brinden las oportunidades de cumplir con su rol de madre y de estudiante.

### Tipos de Apoderados

- A- **Apoderado Titular:** Cada uno de nuestros estudiantes deberá presentar un apoderado titular, quien será el adulto responsable y establecerá relación directa con nuestro establecimiento. Este apoderado deberá ser registrado en la ficha de matrícula del estudiante, debe ser mayor de 21 años y preferentemente familiar directo o tutor legal. En su rol de apoderado titular será el único adulto responsable de establecer acuerdos y tomar decisiones frente a nuestro colegio, en materia académica y disciplinaria.
- B- **Apoderado suplente:** Cada apoderado Titular deberá establecer registro en ficha de matrícula del alumno un Apoderado Suplente, quien deberá secundar en el caso de que el primero no pueda realizar o cumplir algún compromiso, entrevista o eventualidad emergente ocurrida en nuestro establecimiento educacional. Será reemplazado en ausencia del titular, solo en situaciones emergentes y previamente informadas por agenda o cuaderno de comunicaciones al profesor jefe o inspección general. El apoderado suplente deberá ser mayor de 21 años y preferentemente un familiar directo (Padre o madre del estudiante) o tutor legal, solo en caso justificado. En su papel de suplente no podrá entonces



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

establecer acuerdos o tomar decisiones significativas para el estudiante en determinadas situaciones. También

### Derechos de los apoderados

- Recibir un trato deferente y respetuoso de parte de todos los funcionarios del establecimiento.
- Solicitar y recibir en forma oportuna la atención de directivos y docentes del establecimiento; Dirección, Inspectoría general, Jefatura Técnica, Convivencia Escolar, Orientación, Profesorado.
- Ser informado periódicamente del rendimiento, comportamiento y asistencia de su pupilo/a.
- Participar en los subcentros y Centro General de padres y apoderados y del proceso educativo de sus hijos.
- Conocer el Reglamento Interno, PEI y Reglamento de Evaluación.

### Deberes de los apoderados

- Los apoderados son colaboradores directos de la misión educativa del colegio, por lo tanto, deberán garantizar la asistencia de su pupilo/a a clases, siendo esta obligatoria.
- El apoderado debe proveer a su pupilo/a de uniforme institucional completo.
- Dar un trato deferente y respetuoso a todos los funcionario/as del establecimiento, estudiantes y miembros de la comunidad.
- Cautelar y promover el respeto, la tolerancia y la solidaridad de su pupilo/a con y hacia los miembros de la comunidad escolar.
- Apoyar el proceso educativo y cumplir con todas las acciones que el colegio solicite, para el bienestar y mejor aprendizaje de su pupilo/a.
- Justificar las inasistencias a reuniones.
- Respetar los horarios de retiro del establecimiento para los estudiantes.
- Asistir al colegio a reuniones de apoderados, y cada vez que sea citado por algún integrante del equipo de profesionales, asistentes educacionales, docentes y directivos del establecimiento.
- Velar porque su pupilo/a mantenga una adecuada presentación personal, asistencia y puntualidad.
- Apoyar a su pupilo/a en sus actividades escolares.
- Velar a la entrega oportuna de objetos que no le pertenezcan a su pupilo.
- Velar para que se cumplan los principios del PEI.
- Cualquier apoderado que agrede verbal o físicamente, ya sea de forma presencial o a través de medios tecnológicos y/o redes sociales, a cualquier miembro de la comunidad educativa constituye infracción a la Ley de Violencia Escolar, el hecho será denunciado a fiscalía y/o carabineros y perderá su condición de tal inmediatamente y la Dirección exigirá cambio de apoderado.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

## Derechos de los docentes

- Recibir apoyo de Dirección, UTP, Inspectoría, Convivencia Escolar y Orientación cuando lo requiera.
- Expresar su opinión, ser escuchado/a y asistido/a por quienes tienen la responsabilidad directiva.
- Exigir al estudiante el justificativo de la ausencia a una evaluación, o al no cumplimiento de un trabajo dado con anterioridad.
- Contar con el apoyo técnico necesario para que la evaluación sea una instancia de aprendizaje.
- Ser informado oportunamente de situaciones problemáticas de sus estudiantes.
- Planificar la docencia del subsector correspondiente acorde a planes y programas oficiales.
- Conocer el PEI.
- Contar con el libro de clases.
- Utilizar todos los espacios educativos disponibles en el establecimiento.
- Comunicar a RR.HH. e Inspectoría antes del inicio de jornada de clases la necesidad de ausentarse de su jornada laboral o retirarse antes de finalizar la misma, después de generar el documento de solicitud de permiso.

## Deberes de los docentes

- Evaluar en los plazos estipulados, de acuerdo a orientaciones dadas por UTP.
- Pesquisar a los estudiantes que requieren ayuda especializada.
- Dar un trato deferente y respetuoso a los estudiantes, apoderados/as y a todos los integrantes de la comunidad escolar.
- Emitir su opinión en forma respetuosa, veraz y pertinente e informar oportunamente a las autoridades del Colegio situaciones problemáticas en que se vea involucrado/a.
- Revisar las justificaciones de las ausencias de los estudiantes a clases, e indagar las causas de inasistencias reiteradas.
- Elaborar, aplicar y hacerse cargo del resultado de sus evaluaciones.
- Registrar las evaluaciones de los y las estudiantes de acuerdo a la calendarización otorgada por UTP.
- Analizar los resultados de las evaluaciones y buscar estrategias para mejorarlas.
- Informar situaciones problemáticas de sus estudiantes a Dirección, Inspectoría, UTP, Convivencia escolar u Orientación.
- Planificar de acuerdo a planes y programas de estudio vigentes y entregar dichas planificaciones conforme al calendario escolar.
- Actuar de acuerdo a los principios del PEI y participar en la evaluación y reformulación de éste.
- Conocer, respetar y aplicar Reglamento Interno y de Evaluación.
- Registrar asistencia de estudiantes, firmas de realización de clases, contenidos, evaluaciones, acorde al plan de estudio.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

- Cumplir con la normativa laboral y contrato de trabajo.
- Respetar políticas y normativas institucionales, corporativas y de MINEDUC.
- Cumplir con su jornada laboral, puntualidad al inicio y término de clases.
- Comunicar licencia médica a RRHH.

## Derechos de los asistentes de la educación

- Un trato digno y respetuoso de parte de todos los integrantes de la Comunidad Educativa.
- Expresar su opinión, ser escuchado/a por toda la comunidad educativa y asistido/a por quienes tienen la responsabilidad directiva.
- Realizar sus actividades en un ambiente de higiene, limpieza y sana convivencia.
- Contar con las condiciones de trabajo que permitan desarrollar sus funciones y tener acceso a los espacios y recursos que ofrece la institución, con fines pertinentes a la labor de asistencia de la educación.
- Recibir información oportuna por parte de la instancia que corresponda de las distintas decisiones y actividades, sean estas de tipo administrativo, pedagógico y/o de seguridad.
- Ser informado oportunamente por la autoridad pertinente de toda situación que involucre el cuestionamiento a su quehacer profesional y/o a su dignidad personal, cualquiera sea su origen.
- Tener derecho a la información de los procesos internos de evaluación, tomando conocimiento previamente de la pauta a aplicar y de los procesos administrativos inherentes.
- Disponer de información oportuna de los estudiantes en especial en situaciones de conflicto.
- Ser informado acerca de aspectos administrativos tales como: remuneraciones, bonos, asignaciones, asuntos contractuales y otros por parte de la autoridad pertinente.

## Deberes de los asistentes de la educación

- Atender en forma deferente y cortés a todos los miembros de la comunidad educativa y público en general.
- Emitir su opinión en forma respetuosa, veraz y pertinente e informar a las autoridades del Colegio situaciones problemáticas en que se vea involucrado/a.
- El/la asistente de la educación informará a Inspectoría General las irregularidades detectadas al inicio de la jornada (aseo mal realizado, desperfecto o pérdida)
- Supervisión de los recreos y horas de alimentación de los estudiantes.
- Al término de éste o al cambio de hora despejarán los patios para que se reinicien las actividades oportunamente.
- Hacer buen uso del material y bienes del colegio.
- Velar por el buen uso de los timbres y otros sellos propios del colegio.
- Llevar correctamente el registro de subvenciones.
- Asistir a reuniones y ceremonias.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

- Responsable del proceso de matrícula seguimiento, actualización de la fecha de matrícula, hoja de observaciones, control de asistencia de los cursos a su cargo.
- Atención de cursos sin profesor/a e informar a Inspectoría General.
- Deberá permanecer en el colegio hasta el retiro del último estudiante a su cargo.
- Conservar la debida confidencialidad de toda aquella información relacionada con los acuerdos de: dirección, UTP, Inspectoría General, Convivencia escolar, Orientación y profesores.
- Conocer, respetar y cumplir los acuerdos contenidos en el Reglamento Interno.
- Conocer los procesos internos de evaluación y los procesos administrativos.
- Cautelar los derechos de los estudiantes acorde al Reglamento Interno y otras normativas institucionales.
- Comunicar a Dirección o Inspectoría General del Establecimiento, según proceda, todo cambio de domicilio, número telefónico u otros datos de importancia para el buen funcionamiento del colegio.

### Vacaciones de los asistentes de la educación.

- Los asistentes de la educación gozarán de feriado por el período de interrupción de las actividades escolares entre los meses de enero y febrero o el que medie entre el término del año escolar y el comienzo del siguiente, así como durante la interrupción de las actividades académicas en la época invernal de cada año. Durante dichas interrupciones, podrán ser convocados a cumplir actividades de capacitación, hasta por un período de tres semanas consecutivas.
- Con todo, se podrá fijar como fecha de término del feriado estival, cinco días hábiles previos al inicio escolar”.-

### Derechos de los auxiliares de servicios menores

- Proveerles de útiles y herramientas necesarias para desempeñar en buena forma su labor.
- Expresar su opinión, ser escuchado/a por toda la comunidad educativa y asistido/a por quienes tienen la responsabilidad directiva.
- A un trato digno y respetuoso de parte de todos los integrantes de la Unidad Educativa.
- Recibir vestimenta de trabajo.

### Deberes de los auxiliares de servicios menores

- Limpiar y mantener el orden y el aseo en todas las dependencias del establecimiento.
- Abrir o cerrar dependencias del establecimiento.
- Desempeñar cuando proceda, atención de portería manteniendo la puerta cerrada con llave.
- Realizar reparaciones e instalaciones menores del local.
- Emitir su opinión en forma respetuosa, veraz y pertinente e informar a las autoridades del Colegio situaciones problemáticas en que se vea involucrado/a.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

- Mantener en todo momento una actitud de respeto y honestidad con la comunidad escolar.
- Emplear un lenguaje formal acorde a las funciones desempeñadas en el establecimiento educacional.
- Presentarse con el uniforme correspondiente.

### **Vulneración de Derechos**

Si un integrante de la comunidad vulnera un derecho establecido en el Reglamento Interno o en la normativa vigente, debe acatar el protocolo de vulneración de derecho establecido en este reglamento.

### **Falta a los deberes**

Los integrantes que falten a sus deberes como actores educativos, descritos en este reglamento, se someterán a la revisión de sus acciones y a sanciones descritas en el Reglamento Interno.

## **V. REGULACIONES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS SOBRE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO**

### **Niveles de enseñanza que imparte el Colegio**

<b>Niveles</b>	<b>Cursos</b>
Enseñanza Básica	- De 1ro a 8vo Básico
Enseñanza Media	- De 1ro a 4to Medio

### **Régimen de jornada escolar y Horarios**

<b>Nivel</b>	<b>Jornada</b>	<b>Horarios</b>
Enseñanza Básica (1ro y 2do Básico)	Sin JEC	8:00 – 13:05 hrs.
Enseñanza Básica (3ro y 8vo Básico)	Con JEC	8:00 - 15:20 hrs.
Enseñanza Media		8:00 - 16:15 hrs



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

\*Jec: Jornada Escolar Completa

\*Los horarios se encuentran sujetos a cambio y van a depender de la salida.

- El régimen de estudio del Colegio es Trimestral. Las fechas correspondientes al inicio de cada periodo trimestral están de acuerdo con el calendario escolar oficial de cada año, entregado por la Secretaría Regional Ministerial de Educación.
- El Colegio funcionará en una jornada, la cual comienza a las 08:00 hrs. Y finaliza a las 16:15 hrs, sin considerar los talleres extracurriculares.
- La llegada y salida del establecimiento por parte de los y las estudiantes debe realizarse puntualmente dentro de los horarios establecidos. Se considerará como “**atraso de llegada**” el ingreso al colegio después del horario 8:00 hrs. Los alumnos(as) que ingresen después del inicio de la jornada, 8:05 hrs. serán ingresados por inspectoría al sistema de atrasos, después de las 8:30 hrs. deberán pasar a secretaría donde se registrara su atraso, en ambos casos los estudiantes deberán presentar su credencial institucional, notificando al apoderado a través del sistema Notas NET.
- Los atrasos serán considerados faltas a la responsabilidad de los alumnos y, en consecuencia, a su incumplimiento se aplicarán medidas;
  - Al tercer atraso en el mes se tomarán medidas administrativas por parte de inspectoría, se citará apoderado, realizará firma de compromiso y se dejará registro en el libro de clases.
  - *Al cuarto atraso se tomarán medidas pedagógicas gestionadas por inspectoría y UTP. El/la Estudiante deberá quedarse después de su jornada escolar para el desarrollo trabajo pedagógico.*
- La reiteración de impuntualidad (desde un quinto atraso) refiere a incumplimiento de compromisos, considerándose una falta grave, por lo que se procederá a la aplicación de medida disciplinaria de suspensión de clases por 1 día.

### Salida o retiro de NNA durante Jornada Escolar

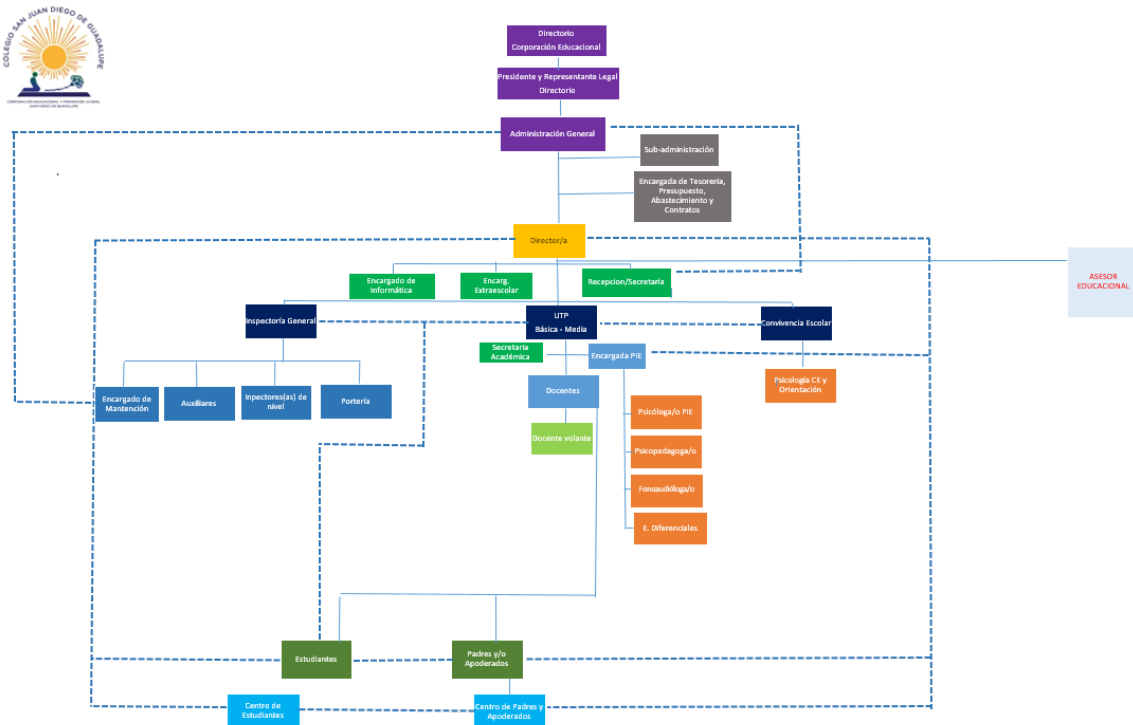
- El retiro lo efectúa presencialmente el apoderado titular o suplente, presentando su Cédula de Identidad o Pasaporte.
- El retiro no se efectúa en las horas de clase.
- En caso de Evaluaciones, el apoderado deberá justificar con certificado médico.
- El retiro del estudiante se realizará hasta 15 minutos antes del término de su jornada escolar.





Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

## Organigrama del establecimiento





Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

## Mecanismo de comunicación e información con los apoderados

En el Colegio San Juan Diego de Guadalupe se establecen los siguientes medios de comunicación con los apoderados:

- Correos institucionales de los NNA y funcionarios
- Notas NET
- Hoja de citación
- Cuaderno de comunicaciones (básica)
- Comunicados y circulares
- Llamada telefónica (de colegio a familia)
- Redes sociales oficiales del Colegio (Pagina web e Instagram).

Las redes sociales y los llamados telefónicos solo son canales informativos del colegio hacia las familias.

## Citaciones de Apoderados

Los apoderados podrán ser citados por:

- Dirección
- Inspectoría General
- UTP
- Profesores Jefes y de asignatura
- Convivencia Escolar u Orientación.

### **La citación se realizará a través de los siguientes mecanismos:**

- Primera instancia comunicación escrita y/o mail.
- En el caso que no asista, se llamará telefónicamente.
- En el caso que no asista por tercera vez a la citación sin justificar, se proceda activar protocolo de actuación frente a la detección de situaciones de vulneración de derechos de los estudiantes.

Si los NNA han cometido alguna falta al Reglamento Interno, Inspectoría General desde que tenga conocimiento de la falta, tendrá 48 horas para citar al apoderado.

## VI. PROCESO DE ADMISIÓN

Los padres y apoderados que deseen matricular a sus hijos(as) en el establecimiento, deben solicitar la información sobre el proceso de inscripción y matrícula en secretaría o inspectoría general.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

El proceso de admisión al Colegio, se registrará según el Sistema de Admisión Escolar (SAE), en los niveles de enseñanza en que se aplicarán, de acuerdo a la normativa vigente.

Para el proceso de matrícula, se debe realizar en los plazos indicados y publicados según la normativa del MINEDUC/SAE), además de la documentación requerida para dicho proceso administrativo.

## VII. REGULACIÓN SOBRE USO DE UNIFORME ESCOLAR

Los NNA deben presentarse al colegio respetando la siguiente vestimenta:

Mujer	Hombre
<ul style="list-style-type: none"><li>· Polera Pique institucional</li><li>· Falda institucional</li><li>· Calcetines azules</li><li>· Zapatos negros</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Polera Pique institucional</li><li>· Pantalón gris</li><li>· Zapatos negros</li></ul>

### Uniforme de Educación Física

Mujer	Hombre
<ul style="list-style-type: none"><li>· Polera algodón institucional</li><li>· Buzo azul</li><li>· Zapatillas negras o blanca</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Polera algodón institucional</li><li>· Buzo azul</li><li>· Zapatillas negras o blanca</li></ul>

### Razones de excepción y justificación:

- En período de invierno se autoriza el uso de parka azul, sin adornos de ninguna especie, bufanda y gorro azul marino.
- Este uniforme debe ser usado permanentemente en toda actividad del colegio. Su incumplimiento deberá ser justificado por escrito en Inspectoría General.
- De acuerdo al Decreto N° 215 del año 2009 del Ministerio de Educación “Los directores de los establecimientos educacionales por razones de excepción y debidamente justificadas por los padres y apoderados, podrán eximir a las estudiantes por un determinado tiempo, del uso total o parcial del uniforme escolar”.
- Las estudiantes embarazadas podrán adaptar su uniforme escolar en atención a las condiciones especiales que requiera y, de acuerdo a su comodidad o según la etapa de embarazo en que se encuentre.
- Conforme al Ordinario N° 0768 de la Superintendencia de Educación que, regula los derechos de niñas, niños y estudiantes trans en el ámbito de la educación. Y, a fin de asegurar el derecho a la educación atendiendo a sus necesidades y diversidades personales y colectivas, creando espacios educativos seguros y respetuosos de su dignidad que favorezcan el desarrollo integral, en este sentido y, como una de las medidas básicas que, adopta el establecimiento en apoyo a los niños, niñas o estudiantes trans relativos a la



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

presentación personal dicen relación con que: tendrán el derecho a utilizar el uniforme, ropa deportiva y/o accesorios que considere más adecuados a su identidad de género, independiente de la situación legal en que se encuentre.

- En ningún caso el incumplimiento del uso del uniforme escolar podrá ser sancionado con la prohibición de ingresar al establecimiento educacional.
- Todas las prendas de vestir del uniforme de los estudiantes, deberán venir adecuadamente identificadas con una marca que indique el nombre y curso de su dueño(a). Cada estudiante y sus apoderados serán responsables de que esto sea efectivo.

### **No está permitido:**

#### **Varones**

- Asistir a clases sin rasurarse.
- Utilizar Gorro, jockey, capuchón de la parka o polerón, viseras o sombreros en sala de clases.
- Poleras y/o polerones estampados o de clubes deportivos.
- Todos los estudiantes en caso que tengan tatuajes deberán cubrirlos con el uniforme escolar al menos durante la jornada.
- Por razones de autocuidado los estudiantes no pueden usar expansores, piercing en nariz, lengua y rostro.

#### **Mujeres**

- Uso de Maquillaje notorio o exagerado
- Por razones de autocuidado no pueden usar uñas largas.
- Pulseras, brazaletes, collares y joyas de valor.
- Gorros o sombreros en la sala de clases.
- Por razones de autocuidado las estudiantes no pueden usar expansores, piercing en nariz, lengua, rostro y/o aros muy grandes.

## **VIII. REGULACIONES REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD ESCOLAR**

### **Plan Integral de Seguridad Escolar**

#### **Objetivo general**

- Generar en la comunidad escolar una actitud de autoprotección, teniendo por sustento una responsabilidad colectiva frente a la seguridad.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

- Proporcionar a los estudiantes un efectivo ambiente de seguridad integral mientras cumplen con sus actividades formativas.
- Constituir en nuestro establecimiento educacional un modelo de protección y seguridad, replicable en el hogar y en el barrio.
- Diseñar las estrategias necesarias para que se dé una respuesta adecuada en caso de emergencia; se recomienda utilizar la metodología ACCEDER, que se basa en la elaboración de planes operativos de respuesta, con el objetivo de determinar qué hacer en una situación de crisis y cómo superarla. Vale decir, la aplicación de ACCEDER no debe esperar la ocurrencia de una emergencia.
- Se recomienda considerar también la metodología AIDEP, que constituye una forma de recopilar información. Esta información deberá quedar representada en un mapa, plano o cartografía muy sencilla, con simbología reconocible por todos.
- Establecer un procedimiento normalizado de evacuación para todos los usuarios y ocupantes del establecimiento educacional.
- Lograr que la evacuación pueda efectuarse de manera ordenada, evitando lesiones que puedan sufrir los integrantes del establecimiento educacional durante la realización de ésta.

### **Definiciones**

**Alarma:** aviso o señal preestablecida para seguir las instrucciones específicas ante la presencia real o inminente de un fenómeno adverso. Pueden ser campanas, timbres, alarmas u otras señales que se convengan.

**Altoparlantes:** dispositivos electrónicos para reproducir sonido, son utilizados para informar verbalmente emergencias ocurridas en el edificio. Estos altoparlantes sólo serán ocupados por el jefe de emergencia o los guardias entrenados para tal efecto.

**Amago de incendio:** fuego descubierto y apagado a tiempo.

**Coordinador de piso o área:** es el responsable de evacuar a las personas que se encuentren en el piso o área asignada, y además guiar hacia las zonas de seguridad en el momento de presentarse una emergencia. El coordinador de piso o área reporta al coordinador general.

**Coordinador general:** autoridad máxima en el momento de la emergencia, responsable de la gestión de control de emergencias y evacuaciones del recinto.

**Ejercicio de simulación:** actuación en grupo en un espacio cerrado (sala u oficina), en la que se representan varios roles para la toma de decisiones ante una situación imitada de la realidad. Tiene por objetivo probar la planificación y efectuar las correcciones pertinentes.

**Emergencia:** alteración en las personas, los bienes, los servicios y/o el medio ambiente, causada por un fenómeno natural o generado por la actividad humana, que se puede resolver con los recursos de la comunidad afectada. La emergencia ocurre cuando los aquejados pueden solucionar el problema con los recursos contemplados en la planificación.

**Evacuación:** procedimiento ordenado, responsable, rápido y dirigido de desplazamiento masivo de los ocupantes de un establecimiento hacia la zona de seguridad de éste frente a una emergencia, real o simulada.

**Explosión:** fuego a mayor velocidad, que produce rápida liberación de energía y aumento del volumen de un cuerpo mediante una transformación física y química.

**Extintores de incendio:** aparato portátil que contiene un agente extinguidor y un agente expulsor, que al ser accionado dirigiendo la boquilla a la base del incendio (llama), permite extinguir.

**Iluminación de emergencia:** medio de iluminación secundaria, que proporciona iluminación cuando la fuente de alimentación para la iluminación normal falla. El objetivo básico de un sistema de iluminación de emergencia es permitir la evacuación segura de lugares en que transiten o permanezcan personas.

**Incendio:** fuego que quema cosa mueble o inmueble y que no estaba destinada a arder.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

**Monitor de apoyo:** son los responsables de evacuar a las personas de su sector, hacia las zonas de seguridad, al momento de presentarse una emergencia. El monitor de apoyo reporta ante el coordinador de piso o área.

**Plan de emergencia y evacuación:** conjunto de actividades y procedimientos para controlar una situación de emergencia en el menor tiempo posible y recuperar la capacidad operativa de la organización, minimizando los daños y evitando los posibles accidentes.

**Red húmeda:** es un sistema diseñado para combatir principios de incendios y/o fuegos incipientes, por parte de los usuarios o personal de servicio. Este sistema está conformado por una manguera conectada a la red de agua potable del edificio (de hecho, es un arranque que sale de la matriz de los medidores individuales) y que se activa cuando se abre la llave de paso. En su extremo cuenta con un pitón que permite entregar un chorro directo o en forma de neblina, según el modelo.

**Red seca:** corresponde a una tubería galvanizada o de acero negro de 100 mm, que recorre todo el edificio y que cuenta con salidas en cada uno de los niveles y una entrada de alimentación en la fachada exterior de la edificación.

**Simulación:** ejercicio práctico "de escritorio", efectuado bajo situaciones ficticias controladas y en un escenario cerrado. Obliga a los participantes a un significativo esfuerzo de imaginación.

**Evacuación:** Es la acción de desalojar la oficina, sala de clases o edificio en que se ha declarado un incendio u otro tipo de emergencia (sismo, escape de gas, artefacto explosivo).

**Explosión:** Fuego a mayor velocidad, produciendo rápida liberación de energía, aumentando el volumen de un cuerpo, mediante una transformación física y química.

**Extintores de incendio:** El extintor es un aparato portable que contiene un agente extinguidor y un agente expulsor, que al ser accionado y dirigiendo la boquilla a la base del incendio (llama), permite extinguir.

**Incendio:** Fuego que quema cosas muebles o inmuebles y que no estaba destinada a arder.

**Megáfono:** Dispositivo utilizado para reproducir sonido e instrucciones a un nivel claro para toda la comunidad, Son utilizados para informar verbalmente emergencias ocurridas en el recinto. Estos megáfonos sólo serán utilizados por el Jefe de Emergencia o los monitores de emergencia entrenados para tal efecto.

**Plan Integral De Seguridad Escolar:** Conjunto de actividades y procedimientos para controlar una situación de emergencia en el menor tiempo posible y recuperar la capacidad operativa de la organización, minimizando los daños y evitando los posibles accidentes.

**Red Húmeda:** La Red Húmeda es un sistema diseñado para combatir principios de incendios y/o fuegos incipientes, por parte de los usuarios o personal de servicio. Este sistema está conformado por una manguera conectada a la red de agua potable del edificio (de hecho, es un arranque que sale de la matriz de los medidores individuales) y que se activa cuando se abre la llave de paso. En su extremo cuenta con un pitón que permite entregar un chorro directo o en forma de neblina según el modelo.

**Simulacro:** Ejercicio práctico en terreno, que implica movimiento de personas y recursos, en el cual los participantes se acercan lo más posible a un escenario de emergencia real. Permite probar la planificación.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

**Sismo:** Movimiento telúrico de baja intensidad debido a una liberación de energía en las placas tectónicas.

**Vías de escape:** Camino libre, continuo y debidamente señalizado que conduce en forma expedita a un lugar seguro.

### **Infraestructura del establecimiento**

La Administración escolar ha dispuesto enumerar las estancias de todo el recinto. Esto debido a que en caso de emergencia el o los afectados o ayudantes puedan dar una ubicación clara y efectiva ante las emergencias que se puedan presentar. De igual manera este ordenamiento ayuda a dar sentido a las evacuaciones del recinto, dependiendo de la emergencia que se presente.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
 Senadora María de la Cruz 3460 - A  
 Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)



Colegio "San Juan Diego de Guadalupe"  
 Seguridad Escolar

## Plano de Seguridad Escolar 1º piso

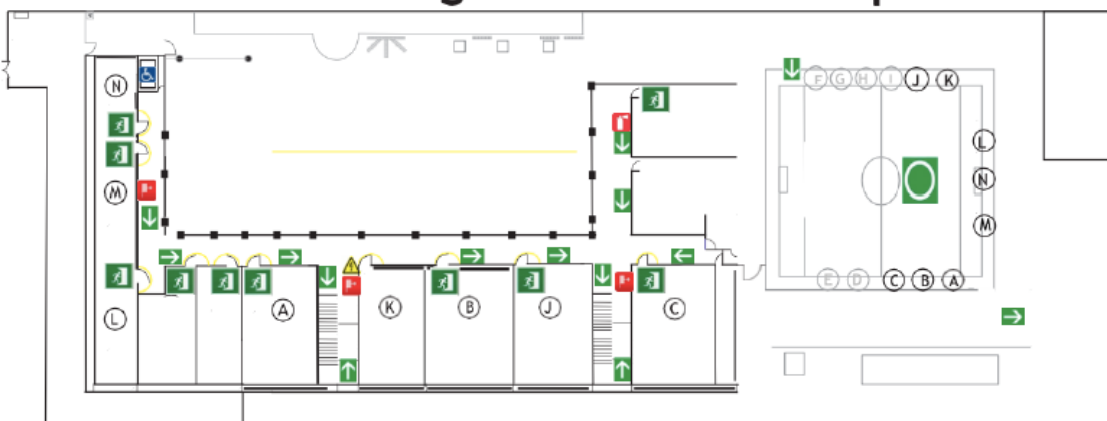


- Red Humeda
- Extintor
- Zona de Seguridad
- Letra de ubicación en zona de Seguridad -Sala de estudiantes 1º piso-
- Gas Inflamable
- Salida de Emergencia
- Deposite aquí la basura
- Precaución Puerta
- Alta Tensión
- Vías de Evacuación
- Letra de ubicación en zona de Seguridad -Apoderados y personal de la cocina-
- Discapitados
- Use Guantes
- Primeros Auxilios
- Alarma de Emergencia



Colegio "San Juan Diego de Guadalupe"  
 Seguridad Escolar

## Plano de Seguridad Escolar 2º piso



- Red Humeda
- Extintor
- Zona de Seguridad
- Letras de ubicación en zona de Seguridad -Sala de estudiantes 2º piso-
- Discapitados
- Salida de Emergencia
- Precaución Puerta
- Alta Tensión
- Vías de Evacuación
- JEC

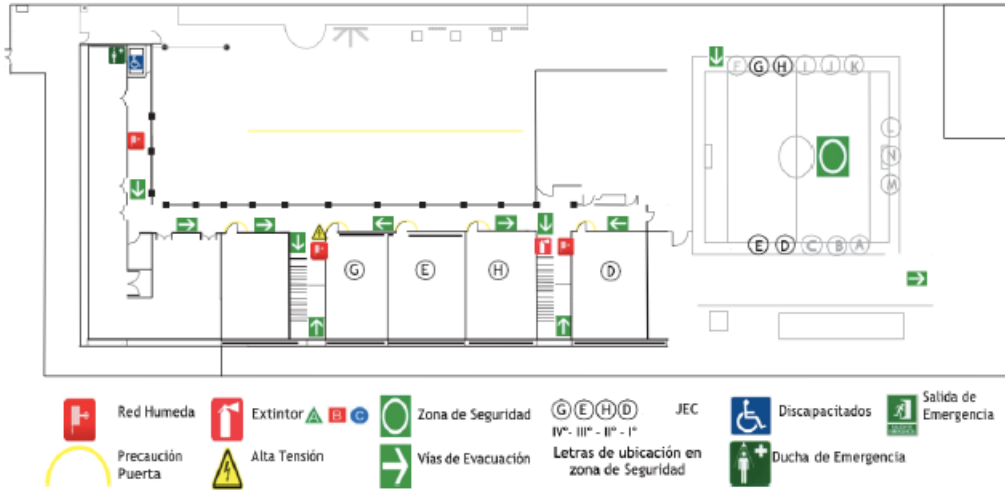




Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
 Senadora María de la Cruz 3460 - A  
 Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)



## Plano de Seguridad Escolar 3° piso



**Plano de zonas de seguridad y vías de evacuación**



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
 Senadora María de la Cruz 3460 - A  
 Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

## Anexo 5: Comité de seguridad escolar

Nombre	Representante	Cargo	Rol
Alexander Alvear	Directivo	Director	Responsable del comité de seguridad escolar
Bernardita Gaona Zapata	Directivo	Inspectora General/coordinadora de Seguridad Escolar	Dirigir evacuación de seguridad y dirigir reunión del comité
Licinia Campos	Centro de Padres	Presidenta CPP	Difusión a padres y apoderados.
Edith Cisterna	Profesorado	Docente	Monitor de apoyo
Mical Gómez	Estudiante	Centro de estudiantes	Monitor de apoyo

### Misión y responsabilidades del Comité de Seguridad Escolar

La misión del Comité de Seguridad Escolar es gestionar los riesgos y coordinar las medidas preventivas y protocolos que se adopten por toda la comunidad educativa del Colegio San Juan Diego de Guadalupe, con sus respectivos representantes, a fin de ir logrando una activa y masiva participación en un proceso que los compromete a todas y todos, puesto que apunta a su mayor seguridad y, por ende, a mejorar su calidad de vida.

Entre sus funciones están:

- Verificar que se realicen las mejoras encontradas en las inspecciones en terreno.
- Presentar al inicio del primer semestre a los docentes las actividades relacionadas con el Plan Integral De Seguridad Escolar, entregar la información pertinente para que los profesores jefes de cada curso se la entreguen a los alumnos en la primera semana de clases (sentido de la evacuación, riesgos, extintores, etc).
- Investigar las causas de los accidentes escolares, y levantar la información si esta está relacionada con el mantenimiento del recinto.
- Capacitar y reemplazar al personal que forma parte de los monitores de emergencia.
- Realizar simulacros y elaborar informes, en donde queden plasmadas las irregularidades detectadas para mejorar el ejercicio de la evacuación.

Sobre las responsabilidades del Comité:

- El comité, en conjunto con la comunidad escolar, debe contar con el máximo de información sobre los riesgos o peligros al interior del establecimiento y entorno o área en que está situado,



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

- ya que estos peligros o riesgos son los que pueden llegar a provocar un daño a las personas, a los bienes o al medio ambiente que rodea el Establecimiento Educacional.
- Diseñar, ejecutar y actualizar continuamente el PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR del establecimiento.
  - Diseñar y ejecutar programas concretos de trabajo permanente que apoyan su accionar a toda la comunidad del establecimiento.
  - Realizar la actividad de evacuación del Colegio San Juan Diego de Guadalupe frente a cualquier emergencia. Esta evacuación deberá ser ejecutada por el director o coordinador de seguridad en conjunto con los monitores de emergencia y personal de apoyo.
  - Crear un sistema de información periódica de las actividades y resultados del Comité de Seguridad Escolar.
  - Invitar a reuniones mensuales de trabajo o según se estime conveniente.
  - Colaborar en el diseño de los programas de capacitación y sensibilización.

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A LA DETECCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LOS NNA

El presente protocolo se establece con la finalidad de unificar criterios dentro de la Comunidad Educativa frente a situaciones de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes de nuestro establecimiento para poder actuar de manera oportuna, estableciendo estrategias y responsabilidades que clarifiquen el actuar de todos y todas.

La Superintendencia de Educación establece que el protocolo debe contener procedimientos claros y específicos para abordar los hechos que conllevan una vulneración de derechos, como descuido o trato negligente, el que se entenderá como tal cuando:

- No se atienden las necesidades físicas básicas como alimentación, vestuario, vivienda.
- No se proporciona atención médica básica.
- No se brinda protección y/o se expone al niño o niña ante situaciones de peligro.
- No se atienden las necesidades psicológicas o emocionales.
- Existe abandono, y/o cuando se les expone a hechos de violencia o de uso de drogas.

Es necesario que toda la comunidad educativa, y especialmente el cuerpo docente este en conocimiento y considere estos lineamientos para su prevención.

### **Prevención y capacitación:**

a) El depto. de Convivencia Escolar es el encargado de sugerir medidas de información y capacitación para prevenir situaciones de vulneración de derechos a las que puedan verse afectados los/as estudiantes. Estas serán contenidas en el Plan de Gestión Anual, sin perjuicio de las que adicionalmente puedan establecerse a través de otros estamentos, de modo que consideren a toda la comunidad educativa y consideren las particularidades del nivel y modalidad educativa.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

b) Facilitación de espacios pedagógicos en los cuales se abordan temáticas tales como detección de violencia, derechos de los niños, sana convivencia entre pares. Estas instancias se concentran especialmente en las asignaturas de orientación, instancias de consejos de curso y de a través de los objetivos de aprendizaje transversales.

### **Normativa vigente**

La Convención sobre los derechos del niño – CDN- es un tratado internacional realizado por las Naciones Unidas y aprobado el 20 de noviembre de 1989. Este tratado reconoce los derechos humanos de los niños y niñas, estableciendo que, a diferencia de los adultos, las personas menores de 18 años necesitan una atención y protección especiales. En este sentido, hay un cambio en la perspectiva respecto de cómo se piensa la infancia y la adolescencia a nivel mundial, en tanto los niños comienzan a ser considerados como seres humanos y titulares de sus propios derechos.

En el plano nacional, el Estado de Chile ratifica lo pactado en este tratado el año 1990, considerando dentro de las legislaturas nacionales los derechos y el desarrollo de la infancia como uno de los elementos principales. De este modo, Chile debe asegurar que todos los NNA tengan acceso a servicios de protección, de asistencia, de educación y salud; que puedan desarrollar íntegra y plenamente su personalidad, considerando sus habilidades y talentos; que crezcan y se desarrollen en un ambiente sano y óptimo, donde rija el amor, la comprensión y la felicidad; que puedan informarse respecto de sus derechos y que tengan acceso a participar de cualquier propuesta que los promueva.

### **Definición de vulneración**

La vulneración es cuando ya puede establecerse que ha existido daño. Por lo mismo, refiere a cualquier situación que atente contra el desarrollo y la integridad biopsicosocial adecuada para un niño, niña o adolescente, en la que se transgreden al menos uno de sus derechos.

### **Niveles de complejidad de vulneración**

Existen tres niveles de complejidad de acuerdo a las acciones que vulneren los derechos de NNA:

1. **Baja complejidad**: situaciones y/o conductas que son señales de alerta, pero no provocan daño evidente a niños, niñas y adolescentes en el ejercicio de sus derechos. Ejemplos: problemas de comportamiento en la escuela; dificultades en la relación con el mundo adulto; familia presente, pero con algunos problemas para establecer normas y límites.
2. **Mediana complejidad**: situaciones y/o conductas que provocan daño y/o amenazan severamente los derechos de NNA. Ejemplos: repitencia o pre-deserción escolar (14-60 días, sin justificación médica); consumo de drogas; conductas transgresoras no tipificadas como delito; vínculos intrafamiliares basados en violencia sostenida.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

3. Alta complejidad: situaciones y/o conductas que provocan un grave daño a la integridad física y/o psicológica de NNA. Ejemplos: abuso sexual y violación, ausentismo escolar prolongado, consumo problemático de drogas, explotación sexual comercial infantil, familia ausente o altamente negligente, vínculos familiares altamente violentos con consecuencias constitutivas de delito.

### **Tipos de Vulneración**

De acuerdo al presente protocolo, se distinguen dos tipos de vulneración de derechos a NNA:

- Vulneración constitutiva de delito: es aquella que además de prohibir el ejercicio de los derechos de NNA, atentan gravemente contra la vida de ellos. Ejemplos:
  - Maltrato físico.
  - Abuso sexual y/o violación
  - Explotación sexual comercial
  - Maltrato psicológico.
  - Espectador de VIF
  - Negligencia parental/marental
  - Deserción escolar
- Vulneración no constitutiva de delito: acciones que se realizan por una sola vez o cuyas lesiones no pueden comprobarse. Ejemplos:
  - Ausentismo escolar
  - Socialización callejera
  - conductas delictivas
  - Consumo de drogas y/o alcohol

Es importante destacar que El Código Procesal Penal, en su artículo 175 expone la obligatoriedad a denunciar cuando una persona natural o institución está en conocimiento de alguna vulneración constitutiva de delito.



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA CASOS DE VULNERACIÓN CONSTITUTIVAS DE DELITO

1. Cuando un NNA relata un hecho considerado como vulneración, y a su vez es constitutiva de delito, el Director/a o cualquier miembro de la comunidad educativa que esté en conocimiento, está en la obligación de denunciar a las autoridades competentes en un plazo de 24 horas (Tribunales de Familia, Fiscalía Local, Carabineros o PDI) debiendo accionar los protocolos adecuados.
2. Cuando el NNA relata un hecho considerado como vulneración de derecho, la información deberá quedar contenida en la plataforma Conactiv, debiendo contar con la firma del estudiante y profesional de convivencia escolar o miembro de la comunidad que lo contenga y de acción al protocolo. Cabe destacar la importancia de resguardar la confidencialidad si así es requerido por el afectado.
3. Se informará de la situación al Encargado/a de Convivencia, de no encontrarse el encargado cualquier miembro de dicho equipo deberá accionar el protocolo, siempre informando al Director(a).
4. De la develación del NNA, se evaluará trasladar al NNA al servicio de salud más próximo para constatar lesiones, si corresponde (SAPU) a través de Carabineros o entidad correspondiente.
5. Se debe dar aviso al apoderado, tutor o adulto responsable del NNA sobre la develación, con el fin de responsabilizarse en el proceso, si los hechos provienen de la familia nuclear, se solicitará al NNA el contacto de algún adulto responsable para su compañía.
6. Si los hechos ocurridos y develados por el NNA, involucran a un funcionario del establecimiento, se tomarán las medidas adecuadas en conjunto con RRHH, para dar curso a una investigación, debiendo apartarse de sus deberes en un plazo máximo de 5 días, dependiendo de la gravedad de los hechos, a fin de entregar informe y tomar medidas definitivas, considerando siempre la presunta inocencia.
7. El/la Encargado/a de convivencia desplegará las redes internas, como apoyo de dupla psicosocial con el NNA, quienes deberán realizar seguimiento con docente jefe, familia y/u otras instituciones. Así mismo, evaluarán si es pertinente derivar a OPD u a otra instancia.
8. En todo momento se resguardará la intimidad e integridad del NNA y se desplegarán los apoyos necesarios en el establecimiento, tanto en el ámbito pedagógico como emocional, así mismo con el grupo familiar, de corresponder.
9. Si los hechos de vulneración han ocurrido al interior del establecimiento, se activarán los protocolos adecuados, para apoyar el proceso del o los NNA involucrados, a fin de que se pueda mantener el proceso educativo.
10. El/la Encargado/a de convivencia deberá velar por el seguimiento de los casos ingresados por vulneración de derecho, siendo el equipo de convivencia escolar quienes harán seguimiento y registro en Conactiv de dicho proceso y acompañamiento al NNA y prestará



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

los apoyos necesarios en el establecimiento, si corresponde, respetando siempre la existencia de instituciones que realizan terapia reparatoria u otra, a fin de que no se den dobles intervenciones, evitando la revictimización, en este contexto se solicitara información a la instituciones correspondiente para mantener actualizada la ficha del NNA.

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE VULNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DE DELITO.

1. Cuando el NNA relata un hecho; considerado de vulneración no constitutiva de delito; a cualquier miembro de la comunidad educativa, se debe derivar el caso a Inspector General y Encargado/a de Convivencia para pesquisar situaciones de riesgo y activar protocolo, si corresponde.
2. Se debe citar al apoderado, tutor o adulto responsable del estudiante para indagar la situación y las redes de apoyo existentes si corresponde (OPD, Salud, etc.) .
3. El apoderado, tutor o adulto responsable del estudiante debe estar en conocimiento de la derivación y ser parte del proceso, con la finalidad de que la familia sea capaz de visibilizar la problemática y estar dispuesta a buscar soluciones.
4. Se resguardará la intimidad e integridad del NNA y se desplegarán los apoyos necesarios en el establecimiento, tanto en el ámbito pedagógico como emocional, si corresponde.
5. En todo momento se mantendrá registro de las citaciones, entrevistas y todo lo relativo al proceso por parte del equipo de convivencia escolar.
6. El/la Encargado/a de Convivencia deberá velar por la realización del seguimiento y acompañamiento del proceso para el NNA y su apoderado, tutor o adulto responsable como parte de la estrategia del establecimiento.

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO FRENTE A AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS NNA

### Definición

Se entenderá como abuso sexual infantil al involucramiento de un niño, niña o adolescente menor de 14 años en actividades sexuales no acordes a su nivel evolutivo, es decir, al desarrollo emocional, cognitivo o social esperado para la edad. El abuso sexual puede ocurrir con o sin contacto físico, mediante conductas que van desde provocaciones verbales hasta violencia con penetración anal, vaginal o bucal. El abuso sexual infantil ocurre como parte de un proceso en el que una persona, al menos 2 años mayor, ejerce poder sobre un niño o niña menor de 14 años, de manera asimétrica,



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

mediante manipulación psicológica, chantaje, engaño, fuerza o basándose en un vínculo de dependencia.

### **Tipos de Abusos en el marco legal chileno**

- Violación propia (artículo 361 del Código Penal)
- Violación impropia (artículo 362 del Código Penal)
- Estupro (artículo 363 del Código Penal)
- Abuso sexual agravado (artículo 365 bis del Código Penal)
- Abuso sexual propio o directo de persona mayor de 14 años de edad (artículo 366 del Código Penal)
- Abuso sexual impropio de persona menor de 14 años de edad (artículo 366 bis del Código Penal)
- Abuso sexual indirecto de menores de edad (artículo 366 quáter del Código Penal)
- Producción de material pornográfico (artículo 366 quinquies del Código Penal)
- Tráfico o difusión de material pornográfico (artículo 374 bis inciso 1° del Código Penal)
- Adquisición o almacenamiento de material pornográfico (artículo 374 bis inciso 2° del Código Penal)
- Obtención de servicios sexuales de menores de edad (artículo 367 ter del Código Penal)
- Trata de personas impropia (artículo 411 quáter del Código Penal).

### **Normativa Chilena**

En la legislación chilena, es la Constitución Política la que asegura en su artículo 19 N°1 a todas las personas el derecho a la vida y a la integridad física y psíquica, siendo, por tanto, sujetos de dicha protección todos los individuos de la especie humana, cualquiera sea su edad, sexo, estirpe o condición. En cuanto a las leyes sobre maltrato y agresión sexual infantil, la Ley N°16.618 de Menores establece la definición de maltrato, así como las medidas que podrá tomar el Tribunal en resguardo de los niños y niñas vulnerados en sus derechos. Dicha ley fue modificada por la Ley N°19.324.

En relación a la obligación de denunciar hechos con características de maltrato infantil o cualquier otro delito, cabe destacar que tanto la Ley de Menores como el Código Procesal Penal y el Estatuto Administrativo, establecen la obligación para los funcionarios/as públicos, directores/as de establecimientos educacionales públicos o privados y profesores/as, de denunciar estos hechos. Dicha obligación debe ser cumplida dentro de las 24 horas siguientes a las que se tuvo conocimiento de los hechos, sancionándose su incumplimiento en el Artículo 177 del Código Procesal Penal en relación con el Artículo 494 del Código Penal, con la pena de multa de 1 a 4 UTM.

### **Indicadores Psicológicos, conductuales y físicos de posible abuso sexual**

Trastornos de conducta específicos de abuso sexual (Unicef; MINSAL):

- Relato de abuso sexual





Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

- Conocimiento inapropiado del comportamiento sexual adulto
- Curiosidad sexual exagerada
- Masturbación compulsiva

Trastornos de conducta inespecíficos (Unicef; MINSAL):

- Miedos excesivos, fobias
- Temor a dormir solo, temores nocturnos
- Fugas
- Comportamiento agresivo
- Intento de autoeliminación
- Cualquier cambio brusco de conducta
- Anorexia, bulimia
- Aislamiento
- Sentimientos de culpa
- Síntomas depresivos
- Síntomas ansiosos
- Comportamientos regresivos

Signos y síntomas específicos de abuso sexual (Unicef; MINSAL):

- Lesiones o evidencias de abuso en el área genital
- Fisuras y laceraciones rectales
  - Infecciones de transmisión sexual
  - Embarazo

Signos y síntomas inespecíficos de abuso sexual (Unicef; MINSAL):

- Dolor abdominal
- Enuresis Secundaria
- Disuria
- Encopresis Secundaria
- Flujo vaginal
- Supuración uretral
- Dolor rectal

### **Estrategias de prevención de abuso sexual y actos de connotación sexual**

En paralelo a las acciones legales y protocolares en los casos de develación de maltrato y/o abuso sexual infantil, existen dentro del establecimiento escolar acciones dirigidas a la prevención del abuso y la promoción de factores protectores.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

Estás acciones corresponden principalmente a la planificación e implementación del programa de Orientación de primero año básico a cuarto año medio, que incluye temáticas de Sexualidad, Socio afectividad y Género; Autoestima y Auto concepto positivo; Autorregulación Emocional y Límites. A esto se suman las intervenciones focalizadas desde el equipo de convivencia escolar, que se planifican según las necesidades específicas de cada curso en torno a la temática.

## PROTOCOLO DE PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN ANTE CUALQUIER SOSPECHA O DEVELACIÓN DE MALTRATO Y/ O ABUSO SEXUAL INFANTIL

**Frente a esta situación se sugiere lo siguiente:**

### **Conversar con el niño/a o adolescente:**

- Sólo si el niño/a o adolescente le entrega señales de que desea comunicarle algo delicado y lo hace en forma espontánea, invitarlo(a) a conversar en un espacio protegido que resguarde su privacidad.
- Manténgase a la altura física del niño/a o adolescente, por ejemplo, invitarlo a sentarse.
- Haga todo lo posible en ser empático y mantenga una actitud de tranquilidad.
- Procure que el niño/a o adolescente, se sienta escuchado, acogido, creído y respetado a medida que va relatando los hechos. NO interrumpa, NO lo presione, NO haga preguntas innecesarias respecto a detalles.
- Intente transmitir al niño/a o adolescente que lo ocurrido no ha sido su culpa.
- NO cuestione el relato del niño, no lo enjuicie.
- NO induzca el relato del niño/a o adolescente con preguntas que le sugieran quién es el abusador/ a o victimario/a.
- Si el niño no quiere hablar, no lo presione y respete su silencio.
- Registre en forma textual lo verbalizado por el niño/a o adolescente, ya que esta información será de vital importancia para hacer la denuncia respectiva.

### **Pedir apoyo a Departamento de Convivencia Escolar u Orientador**

- Solicitar el apoyo de profesionales del área social, que cuentan con competencias necesarias para abordar y manejar este tipo de situaciones. Velando en todo momento por evitar contaminar el discurso del niño/a o adolescente, este procedimiento requiere de un delicado abordaje.

## Procedimiento frente a un caso de sospecha o develación de maltrato y/o abuso sexual infantil de parte de la familia u otro adulto externo al establecimiento

- Se debe citar al padre, madre o apoderado del niño/a o adolescente al establecimiento escolar, para comunicarle sobre la información que se maneja en el colegio. Junto con



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

informarle, se debe acoger al padre, madre o apoderado y ofrecer todo tipo de apoyo y contención emocional al niño /a o adolescente.

- En el caso de que sea el padre, madre o apoderado, el sospechoso de cometer maltrato /abuso sexual, se sugiere no entrevistarlos/a antes de la realización de la denuncia, esto anterior para proteger al niño-a, y evitar la retractación de lo relatado.

A. No exponer al niño/a o adolescente a relatar en forma reiterada los hechos de maltrato y/o abuso sexual, para evitar una futura revictimización.

- Siempre se debe procurar el cuidado y protección al niño /a y adolescente que ha sufrido de maltrato y/o abuso sexual, por lo que se debe evitar la revictimización. Si un funcionario (sea este docente, ayudante de aula, auxiliar, paradocente, equipo directivo, etc.) ya ha escuchado el testimonio del niño/a o adolescente, este será el único en manejar dicha información, siendo el /la responsable de comunicarle al director del colegio. Esta es una estrategia de protección que realizará el colegio hacia el /la alumno/a involucrados en el hecho.
- Recuerde que la confiabilidad de la información que se maneja sobre los alumnos/a se mantiene sólo si dicha información no pone en riesgo su vida u otra persona. Al momento de enterarse de alguna vulneración de derecho o peligro de vida del niño/a o adolescente, deberá informar a la autoridad correspondiente.

B. Informar al Director del Establecimiento.

- Al tener la información sobre un hecho de maltrato y/o abuso sexual infantil se debe informar de manera inmediata al Director del establecimiento, quien en conjunto al Equipo Directivo definirán las líneas de acción frente al caso: denuncia, redacción de informe.
- Una vez que el caso sea derivado a un centro de justicia, serán ellos a través de programas sociales especializados en realizar la investigación respectiva y sancionar a quienes corresponda.

### **1. Abuso entre estudiantes del establecimiento**

Sobre este ámbito es importante diferenciar el abuso sexual tiene causal penal si el niño, niña y/o adolescente tiene más de catorce años, con el juego sexual, que surge del autoconocimiento, curiosidad del cuerpo, sin embargo, es importante darle relevancia ya que también podría surgir de conductas observadas o de la exposición a situaciones de abuso o hacinamiento.

El juego sexual:

- Esto siempre ocurre con niños/a de la misma edad y no existe coerción.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

El abuso sexual:

Puede ser cometido por un alumno/a con un desarrollo físico y cronológico mayor que la víctima. Ellos buscan preferentemente complacer sus propias necesidades, en tanto la víctima percibe el acto como abusivo e impuesto.

### Procedimiento frente a un caso de sospecha de Abuso Sexual entre alumnos/a.

- El denunciante (Profesor, asistente de Aula, Inspector, Auxiliar, Alumnos/as, padres o apoderados, etc.) deberá informar del hecho al director/a del establecimiento, el que deberá realizar denuncia ante PDI o Carabineros.
- El Director/a en conjunto con el Encargado de Convivencia Escolar, citará al apoderado de los alumnos/as involucrados en donde se dará a conocer la situación.
- Como medida de protección hacia la víctima se aleja al alumno agresor mientras se realiza la investigación de la situación por los organismos competentes.
- El Encargado/a de Convivencia Escolar, Orientadora, psicólogo/a y/o trabajador social realizará una entrevista por separado con apoderados de alumnos involucrados para clarificar la información de los hechos e informar sobre los procedimientos a seguir.
- Se realiza seguimiento del caso por Convivencia Escolar y Orientación.
- Si el alumno/a es víctima de maltrato y/o sospecha de abuso sexual, el colegio deberá asumir un rol de acompañamiento y seguimiento del niño/a y su familia.

### Sospecha Maltrato y/o Abuso Sexual Infantil por parte de un /a Funcionario/a del Establecimiento.

- Inmediatamente conocida una denuncia por Maltrato y/o Abuso Sexual Infantil, el /la funcionario/a deber informar de inmediato al Director del establecimiento, en un plazo no mayor a 12 horas.
- El Director/a deberá adoptar medidas para que se establezcan las eventuales responsabilidades. Instruyendo los procesos disciplinarios que correspondan.
- El Director/a deberá disponer de medida administrativa en forma inmediata de prevención a través del alejamiento del supuesto responsable, esto se deberá hacer por escrito entregando copia del documento al funcionario involucrado, y remitiendo copia a la Dirección de Educación. A su vez, el Departamento de Educación deberá informar de inmediato al departamento de RRHH las medidas administrativas adoptadas. Esta medida tiende no sólo a proteger a los estudiantes, sino también al denunciado/a, en tanto no se clarifiquen los hechos.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

Sin perjuicio de lo anterior es de responsabilidad del Director y Equipo Directivo el realizar la denuncia formal ante la Justicia.

#### **DONDE DENUNCIAR**

- Policía de investigaciones (PDI):132.
- Carabineros de Chile 133:
- Servicio Nacional de Menores (SENAME):800730800
- Fono Niños:147

## **ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA ABORDAR SITUACIONES RELACIONADAS A DROGAS Y ALCOHOL EN EL ESTABLECIMIENTO.**

### **Normativa Chilena:**

En la legislación chilena, es la Constitución Política la que asegura en su artículo 19 No1 a todas las personas el derecho a la vida y a la integridad física y psíquica, siendo, por tanto, sujetos de dicha protección todos los individuos de la especie humana, cualquiera sea su edad, sexo, estirpe o condición.

En cuanto a las situaciones relacionadas a las Drogas y al Alcohol, la Ley 20.000 de Drogas y Alcohol establece la prohibición de dichas sustancias para menores de 18 años, así como la prohibición de venta de alcohol alrededor de los establecimientos educacionales, (contemplando un perímetro de 200 metros a la manzana) y la prohibición al consumo de alcohol al interior del EE.

### **Estrategias de Prevención al interior del Establecimiento:**

Es fundamental para el establecimiento instalar una cultura preventiva en la Comunidad Educativa. Para ello, se trabajará conjuntamente con SENDA Previene, a partir de Planes Anuales de Trabajo que contemplan sesiones del Programa Continuo Preventivo, que se implementan de 1° básico a IV° medio, en horas de orientación, durante el año escolar en curso.

Así mismo, se realizan intervenciones focalizadas desde el equipo de convivencia escolar, en los cursos que presenten problemáticas específicas, identificadas por los profesores/as jefes, y/u otros profesores y actores de la Comunidad Educativa. Dichas intervenciones deben solicitarse al Encargado/a de Convivencia Escolar, quien a su vez trabajará en conjunto con la Orientadora/ psicóloga y el Programa de Habilidades para Vida.

Por otro lado, se realizan actividades con la comunidad educativa, dependiendo de los intereses y problemáticas de cada año en curso, contemplando trabajos de sensibilización y capacitación para



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

los diferentes actores de la Comunidad Educativa (apoderados, profesores, estudiantes, asistentes de la educación, etc.)

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SOSPECHA DE CONSUMO:

- Se entenderá por sospecha cuando se visualicen ciertos indicios de posible consumo como, por ejemplo: olor, cambios de ánimo, cambios de amistades, disminución de rendimiento e interés escolar, ausentismo escolar. etc.
- Cualquier miembro de la Comunidad Educativa que reconozca algunos síntomas, debe informar al Encargado/a de Convivencia Escolar, quien tomará el caso y derivará según corresponda.
- El Psicólogo/a u orientador/a realizará primera acogida y evaluación de la situación identificada, entrevistando al estudiante para sensibilizar de la problemática. Luego se informa al apoderado/a de dicha intervención, a través de entrevista. Si en esta primera acogida se detecta o informa que el/la estudiante realizó un consumo próximo, debe desarrollar protocolo de Detección de Consumo.
- En caso de no ser detectado un consumo, se propone intervención para identificar factores protectores y factores de riesgos sobre el consumo de drogas, a cargo del Profesor/a Jefe, si tanto apoderado como estudiante aceptan intervención.
- En caso de ser detectado un consumo experimental, se propone un Taller a cargo de Psicólogo/a del establecimiento, o una derivación a un Centro de Salud, a cargo Psicólogo/a y/o Convivencia Escolar, dependiendo del grado del consumo, si tanto apoderado como estudiante aceptan la intervención. La derivación al Centro de Salud se entrega al apoderado, el cual será el único responsable de llevar al estudiante a la atención sugerida por los profesionales del Establecimiento.
- En el caso de haber realizado una derivación a un Centro de Salud, el profesional que derivó debe realizar acompañamiento y seguimiento del caso.
- Al finalizar el proceso de acompañamiento e intervención, se comunica al Profesor/a Jefe y Apoderado los resultados de la misma, y se realiza seguimiento mensual, por parte de los profesionales interventores.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A DETECCIÓN DE CONSUMO:

- Se informa al profesor jefe, quien informa al encargado de convivencia. Luego de dialogar con el estudiante se aplica una sanción de acuerdo a lo estipulado en el reglamento de convivencia y, por considerarlo una falta gravísima. El estudiante se reintegrará, junto con su apoderado(a), para firmar compromiso.
- Si un estudiante ingresa al establecimiento bajo los efectos del consumo de drogas o alcohol, se informará.
- su padres o cuidadores deberán retirarlo del colegio, ya que no podrá ingresar a la sala de clases bajo los efectos del consumo.
- Para promover el desarrollo del estudiante y entendiendo la posibilidad de cambio, el estudiante deberá asistir a un acompañamiento por parte de Orientación. A dicho acompañamiento debe asistir el apoderado(a), a lo menos a una entrevista, con el fin de generar factores protectores tanto en el colegio como desde el hogar. Además, se deriva a red de apoyo externa.

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SOSPECHA DE PORTE O TRÁFICO

- Cualquier miembro de la Comunidad Educativa que tenga sospecha de porte o tráfico de alcohol y/o drogas, debe informar directamente al Director/a, Encargado/a de Convivencia Escolar y/o inspectoría General. El Director/a no debe dar por hecho que existe tráfico, pues siempre es sospechosa.
- El Director/a o inspectora general , junto a profesionales que él establezca pertinentes, informarán al apoderado de dicha situación, el/la cual deberá presentarse de forma inmediata en el Establecimiento.
- El Director o inspectora general del Establecimiento, realizará la denuncia pertinente a Carabineros, PDI o Fiscalía. Al mismo tiempo, se entrevistará con el/la estudiante y su apoderado.
- El Encargado Convivencia activará el Protocolo de Detección de Consumo. Por otro lado, el Director/a o subrogante, revisará el caso junto con el Inspector General, para establecer las medidas disciplinarias correspondientes.
- El Director/a citará al apoderado(s) del NNA(s) involucrado(s) los cuales serán informados de la situación y de las sanciones a tomar. El estudiante es considerado inocente hasta que no se compruebe lo contrario, legalmente. Sin embargo, durante el proceso judicial el colegio puede determinar la calendarización del estudiante.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

#### **En caso de detectar una red de micro-tráfico al interior del colegio:**

- Cualquier miembro de la comunidad educativa que detecte la red de microtráfico, debe informar inmediatamente al director/a y/o algún miembro del equipo directivo. Éste debe conversar con las partes involucradas, informando de la situación y dejando registro en el libro de clases, con detalle en ficha del estudiante.
- Posteriormente el director/a entrega los antecedentes al fiscal del Ministerio Público o a las policías de la comuna, quienes realizan la investigación correspondiente. El colegio puede calendarizar al estudiante, mientras dure la indagación.

## **PROTOCOLO DE ACCIDENTES ESCOLARES**

1. Los estudiantes en caso de accidente al interior del establecimiento o en el trayecto casa-colegio, están protegidos por las garantías establecidas en el seguro escolar contenidas en el Decreto N° 313.
2. Cuando un estudiante sufre un accidente al interior del colegio, el docente y/o asistente de la educación a cargo, o que tome conocimiento del accidente tiene la obligación de informar a Inspectoría General, inmediatamente se produzca.
3. Frente a cualquier accidente escolar, Inspectoría y/o Secretaría informará telefónicamente al apoderado o cuidador legal, de la ocurrencia del accidente, para lo cual será necesario que el establecimiento mantenga un registro actualizado de sus datos de contacto. Es importante la presencia del apoderado ya que existen situaciones de salud del estudiante que se desconoce y, de acuerdo a la gravedad del accidente, es el padre o la madre quien debe entregar antecedentes de la salud y dar autorización al Centro Asistencial para determinados procedimientos médicos.
4. Inspectoría debe llenar el formulario de accidente escolar en 5 copias.
5. En caso de no asistencia del apoderado a la llamada, un inspector o directivo más un asistente de la educación, asignado por Inspectoría general acompañará al estudiante al Centro Asistencial, solo cuando sea estrictamente necesario.
6. El colegio proveerá de los fondos, para el traslado del estudiante accidentado en taxi, si fuese necesario, debiera entregarse la boleta del taxímetro a secretaria.
7. En caso de un accidente que requiera traslado en ambulancia, Inspectoría General realizará las gestiones pertinentes.
8. En caso que el accidente sea consecuencia de una agresión, Inspectoría General o Convivencia Escolar deberá hacer las gestiones de denuncia a carabineros.
9. Es obligación de Inspectoría General, tener un libro de registro de accidentes escolares registrando: nombre del estudiante, hora de ocurrencia del accidentes, lugar y circunstancias de ocurrencia, profesor a cargo cuando ocurrió el accidente, hora de llamada





Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

- al apoderado, nombre de quien realizó la llamada, hora de salida del estudiante, persona que le acompaña al Centro Asistencial, diagnóstico del médico.
10. Es responsabilidad de la Inspectoría, solicitar al apoderado y/o estudiante la copia del formulario de accidente escolar que corresponde al colegio.
  11. Si un inspector o directivo acompaña al estudiante al Centro Asistencia, y llega el apoderado a acompañar al estudiante, es el apoderado quien se hace cargo del estudiante en el Centro Asistencial.
  12. Si al Centro Asistencial no llega nadie de la familia, el inspector o directivo deberá acompañar al estudiante durante todo el procedimiento en el Centro Asistencial, al término de este deberá acompañarlo al domicilio o al colegio según corresponda.
  13. Inspectoría general deberá llamar al día siguiente al hogar del estudiante para informarse de la situación de salud del estudiante.
  14. Si el accidente es de trayecto, desde la casa al colegio, una vez que el estudiante llega al colegio debe informar a inspectoría, quienes procederán conforme este protocolo.
  15. Si el accidente es de trayecto, desde el colegio a la casa, el apoderado o el estudiante debe comunicarse telefónicamente con Inspectoría General, quien comunicará las acciones a realizar. Si no se puede comunicar con el colegio, el apoderado deberá llevar al estudiante al Centro Asistencial, informando que es un accidente de trayecto. Al día siguiente, el apoderado deberá presentarse en Inspectoría General quien le entregará el formulario de accidentes escolares.

## MEDIDAS ORIENTADAS A GARANTIZAR LA HIGIENE DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

Para el establecimiento educacional la higiene, limpieza y orden de sus espacios e inmuebles, tiene una relevancia fundamental para lograr resultados pedagógicos y educativos destacados, por ello se cuentan con diversos servicios, recursos materiales y humanos para mantener las buenas condiciones del orden y limpieza, para evitar entrada y/o eliminación de presencia de vectores y plaga.

Entre los elementos y recursos se cuenta con lo siguiente:

- Implementos de aseo de uso diario y para el personal.
- 5 funcionarios auxiliares de servicios menores.
- Empresa externa, encargada de fumigaciones.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

## REGULACIONES REFERIDAS A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y PROTECCIÓN A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD.

### PROTOCOLO DE RETENCIÓN Y APOYO A NNA, PADRES, MADRES Y EMBARAZADAS

El siguiente protocolo se establece para determinar acciones dentro de la comunidad educativa, en relación a las estudiantes en situación de embarazo y/o maternidad/paternidad adolescente, como derecho fundamental a la educación y en consideración de que todos somos parte fundamental del proceso educativo y de formación de nuestros estudiantes.

El objetivo de éste protocolo es ser garantes de una educación inclusiva y promover la corresponsabilidad entre los diferentes actores de la comunidad para evitar la deserción escolar.

#### **Derechos y deberes de las partes involucradas**

##### **Deberes de la NNA en condición de embarazo o maternidad:**

- La estudiante y el Apoderado o Tutor deben informar su condición a su Profesor(a) Jefe, Inspectoría General, UTP o Dirección, presentando un certificado médico que acredite su condición.
- La estudiante debe comprometerse a cumplir con sus deberes y compromisos escolares dentro de la jornada escolar establecida, a no ser que haya una indicación médica que justifique el cambio de ésta misma.
- La estudiante debe presentar los certificados médicos de controles mensuales de su embarazo o de los controles médicos de su hijo/a.
- La estudiante debe justificar las inasistencias por problemas de salud, tanto del hijo/a como de la madre, con los respectivos certificados médicos.
- Se debe informar al establecimiento sobre la fecha del parto para programar las actividades académicas.

##### **Derechos de las NNA en condición de maternidad/paternidad o embarazo:**

- La estudiante tiene derecho a ser tratada con respeto por todas las personas que trabajan en el establecimiento.
- La estudiante tiene derecho a la normalidad de la cobertura médica a través del Seguro Escolar si llegara a requerir.
- La estudiante tiene derecho a participar en organizaciones estudiantiles y en todo tipo de eventos, como en la graduación o en actividades extra programáticas.
- La estudiante tiene derecho a ser promovida de curso con un porcentaje de asistencia menor a lo establecido, siempre y cuando dichas inasistencias hayan sido debidamente justificadas por los médicos tratantes, y los registros del carnet de control de salud, esto sumado a un rendimiento académico que permita la promoción de curso (de acuerdo al reglamento de evaluación vigente).
- La estudiante tiene derecho a adaptar el uniforme escolar a la condición de embarazo.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

- La estudiante tiene derecho a amamantar; para ello se puede habilitar un espacio que resguarde dicha acción, como también salir del establecimiento, previa autorización del apoderado y del colegio, en recreos o en horarios que indique el Centro de Salud o médico tratante y corresponderá como máximo a una hora de la jornada diaria de clases durante el período de lactancia, para que no se perjudique su evaluación diaria.

#### **Deberes del estudiante en condición de progenitor:**

- El/la estudiante debe informar a las autoridades de la escuela de su condición de progenitor, entregando los antecedentes correspondientes Inspectoría General y/o Profesor Jefe.
- Para justificar la inasistencia y permisos deberá presentar el carnet de salud o certificado médico correspondiente.

#### **Derechos de los NNA en condición de progenitor:**

- El/la NNA tiene derecho a permisos y adecuación de horarios de entrada y salida dependiendo de las etapas del embarazo y su rol como progenitor. Dichos permisos, entradas y salidas deben ser solicitados por el/la estudiante a través de la documentación médica respectiva.
- El/a estudiante tiene derecho a justificar sus inasistencias a través de certificado médico por enfermedad de su hijo/a, al tratarse de labores o cuidados acordes a su rol de padre.

#### **Derechos de los apoderados de los NNA en condición de embarazo- maternidad- paternidad:**

- El apoderado tiene derecho a ser informado sobre los derechos y obligaciones, del/a estudiante, de la familia y del establecimiento educacional.
- El apoderado tendrá derecho a firmar un compromiso de acompañamiento al adolescente, que señale su consentimiento para que el/la estudiante asista a los controles, exámenes médicos u otras instancias que demanden atención de salud, cuidado del embarazo y del hijo/a nacido y que implique la ausencia parcial o total del estudiante durante la jornada de clases.

#### **Deberes de los apoderados de los NNA en condición de embarazo- maternidad- paternidad:**

- El apoderado debe informar al establecimiento educacional sobre la condición de embarazo o progenitor del estudiante.
- Cada vez que el/la NNA se ausente, el apoderado deberá concurrir al establecimiento a entregar el certificado médico correspondiente. Además, deberá velar para la efectiva entrega de materiales de estudio y calendario de evaluaciones.
- El apoderado/a deberá notificar al colegio de situaciones como cambio de domicilio o si el hijo/a en condición de embarazo, maternidad o paternidad quedará bajo la tutela o responsabilidad de otra persona.
- El apoderado deberá mantener su vínculo con el colegio cumpliendo con su rol de apoderado.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

### **Deberes del establecimiento con las/los NNA en condiciones de maternidad/paternidad o embarazo:**

- En el caso de existir embarazo adolescente se procederá según la normativa vigente y siempre en consulta con los padres o tutores y en común acuerdo se buscarán las garantías de salud, cuidado y continuidad de estudios, otorgando todas las facilidades para el caso.
- Dar todas las facilidades académicas para ingresar y permanecer en el colegio.
- No discriminar a las NNA, mediante cambio de establecimiento o expulsión, cancelación de matrícula, negación de matrícula, suspensión u otro similar.
- Mantener a la NNA en la misma jornada y curso, salvo que ella exprese lo contrario, lo que debe ser avalado por un profesional competente (Certificado médico).
- Respetar su condición por parte de las autoridades y personal de la escuela.
- Respetar el derecho a asistir a clases durante todo el embarazo y a retomar sus estudios después del parto. La decisión de dejar de asistir los últimos meses del embarazo o postergar la vuelta a clases después del parto depende exclusivamente de las indicaciones médicas orientadas a velar por la salud de la joven y el hijo/a.
- Otorgarles las facilidades necesarias para que asistan a sus controles médicos prenatales y postnatales, así como a los que requiera su hijo/a.
- Permitirles adecuar el uniforme a sus condiciones de embarazo o lactancia.
- Permitirles hacer uso del seguro escolar.
- Facilitar su participación en las organizaciones estudiantiles, actividades extra programáticas realizadas al interior o exterior del Colegio, así como en las ceremonias donde participen sus compañeros de la escuela. Excepto si hay contraindicaciones específicas del médico.
- Permitirles asistir a la clase de Educación Física en forma regular, pudiendo ser evaluadas de forma diferencial o ser eximidas en los casos que por razones de salud así proceda.
- Respetar la eximición de las estudiantes que hayan sido madres de las clases de Educación Física hasta el término del puerperio. Asimismo, en casos calificados podrán ser eximidas por recomendación de su médico tratante.
- Evaluarlas según los procedimientos de evaluación establecidos por la escuela, sin perjuicio que los docentes directivos les otorguen facilidades académicas y un calendario flexible que resguarde su derecho a la educación.
- Otorgarles todas las facilidades para compatibilizar su condición de estudiantes y de madres durante el período de lactancia.
- Si el padre del hijo/a es estudiante del establecimiento escolar, también a él se le dará las facilidades necesarias para cumplir con su rol paterno.

### **Importante:**



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

Los establecimientos NO pueden definir un periodo PRENATAL y POSTNATAL para las estudiantes. La decisión de dejar de asistir a clases durante los últimos meses del embarazo y postergar su vuelta a clases depende exclusivamente de las indicaciones médicas orientadas a velar por la salud de la estudiante y del hijo o hija por nacer.

## PROTOCOLO DE ACCIÓN PARA NNA PADRES, MADRES Y EMBARAZADAS

El siguiente protocolo de acción describe 3 fases de acompañamiento para el apoyo integral de las estudiantes en condición de embarazo y maternidad o estudiantes en condición de progenitores adolescentes. Este protocolo se ha diseñado tomando en cuenta la normativa vigente de la Ley General de Educación (art. 11) y la Resolución Exenta N° 0193 del año 2018, que aprueba Circular normativa sobre alumnas embarazadas, madres y padres estudiantes.

### **Fase 1: Comunicación de la situación de embarazo y/o maternidad/paternidad al colegio**

El/la estudiante que comunica su condición de maternidad/paternidad o de embarazo a cualquier docente, directivo u otro funcionario del establecimiento debe ser acogida, orientada, acompañada y respetada en sus derechos, procurando guardar la discreción adecuada que permita a la estudiante establecer vínculos de confianza con su escuela que permitan favorecer el proceso de apoyo que el establecimiento ha diseñado para estos casos con el fin de evitar la deserción escolar y procurar la protección de dicha estudiante.

Una vez comunicada la condición de maternidad de la estudiante, la información debe ser llevada al Jefe de UTP, ya sea directamente o por intermedio de inspección del establecimiento.

### **Fase 2: Citación y conversación con el apoderado**

En conocimiento por parte de la autoridad directiva y de la alumna en condición de embarazo, el Profesor Jefe o Inspección del establecimiento realizan la citación al apoderado de la estudiante a través del documento respectivo para tales casos y se registrará la citación en la hoja de observaciones de la estudiante y/o en una hoja de registro de orientación el cual debe archivar como antecedente.

En la entrevista con el apoderado El Profesor (a) Jefe, Inspección o Encargado de Convivencia registra aspectos importantes de la situación familiar y la reacción de los padres frente a la condición de embarazo. También da a conocer el protocolo de acción que se implementará para que la alumna continúe con sus actividades y no pierda su año escolar. También se deben recopilar antecedentes relevantes de la estudiante embarazada tales como estado de salud, meses de embarazo, fecha posible del parto y solicitud de atención y certificado médico.

El apoderado firma los compromisos para que la estudiante continúe asistiendo al colegio.

Los acuerdos y compromisos se archivan en la carpeta de antecedentes de la estudiante que deberá estar en DTP.



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)

### Fase 3: Determinación de un plan académico para la NNA

UTP y el Profesor Jefe analizan la información recogida y valoran la situación.

UTP elabora una programación del trabajo escolar, así como de los procesos evaluativos para la estudiante embarazada que le permita desenvolverse de manera normal en la escuela y al mismo tiempo pueda cumplir con los cuidados y controles de su condición de embarazo.

Esta programación de trabajo escolar, así como de los procesos evaluativos para la estudiante en condición de embarazo son coordinadas entre el DTP, Profesor Jefe y los profesores de las distintas asignaturas e informada al Equipo de Gestión del establecimiento y apoderado.

### PROTOCOLO REGULACIONES SOBRE SALIDAS PEDAGÓGICAS

#### Aspectos técnicos:

- Las salidas didácticas deben enmarcarse como una actividad que apoya el logro de los aprendizajes de nuestros estudiantes por tanto deben estar consideradas dentro de la planificación del subsector y ser coherente con ello.
- Toda salida didáctica debe contemplar una guía de trabajo, la que debe ser visada por UTP
- Las salidas didácticas son actividades que se contemplan para todos los niveles y subsectores del colegio acorde planificación.

#### Aspectos administrativos

El docente que planifica la salida didáctica:

- Debe hacer los contactos con la institución o lugar a visitar.
- Debe entregar a Extraescolar y UTP formato de salida didáctica en que se indica Objetivos, lugar, fecha etc.
- Debe enviar autorización a los padres indicando lugar, fecha, horario de salida del colegio y de regreso.
- Debe recoger las autorizaciones firmadas.
- Entregar dichas autorizaciones a Extraescolar al momento de salir.
- Sólo pueden participar de la salida didáctica los estudiantes que tienen firmada la autorización. **NO SE ACEPTAN** autorizaciones dadas por teléfono (Es importante contar con la evidencia escrita de la salida de los estudiantes por cuanto en caso de visita de subvención es lo primero que solicitan).
- Durante la salida didáctica el comportamiento de los estudiantes debe estar acorde el manual de convivencia del colegio.
- Es importante que los estudiantes cumplan con el uniforme escolar (Manual de Convivencia), no olvidemos que representan al colegio.



## NORMAS, FALTAS, MEDIDAS DISCIPLINARIAS Y PROCEDIMIENTOS.

VALOR	FALTA	GRADUACIÓN	MEDIDA DISCIPLINARIA	MEDIDAS FORMATIVAS	PLAN DE ACTUACIÓN
Responsabilidad	1.- No cumplir con el uso del uniforme institucional	Leve	1) Citación de Apoderado 2) Observación negativa en libro de clases 3) Firma el compromiso.	- Diálogo Formativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo y/o llamado de atención con el estudiante ante la primera falta.</li> <li>- Ante la reiteración o suma de una falta leve, la amonestación escrita en el Libro de Clases por el profesor correspondiente, con una descripción de la conducta desplegada y constitutiva de falta, además de la remedial realizada con el/la estudiante. Esta deberá ser comunicada a los padres, madres y/o apoderados, a través de alguno de los medios disponibles en el Colegio y agenda o cuaderno de comunicaciones.</li> <li>- Ante la reiteración y/o suma de tres faltas leves, la citación del apoderado al Colegio, con el fin de informar y realizar los compromisos de convivencia.</li> </ul>
Autocuidado	2.- Falta de hábitos de higiene y presentación personal.	Leve	1) Citación de apoderado 2) Firma de compromiso	- Diálogo Formativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ante la reiteración y/o suma de tres faltas leves, la citación del apoderado al Colegio, con el fin de informar y realizar los compromisos de convivencia.</li> </ul>



Responsabilidad	3.- Presentar atrasos o inasistencias injustificadas a clases.	Leve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Comunicación apoderado.</li> <li>2) Citación de apoderado.</li> <li>3) Firma de compromiso</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Trabajo académico vinculado a la falta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso a clases a las 8:00 hrs.</li> <li>- Se considera atraso después de las 8:05 hrs.</li> <li>- Después de las 9:00 hrs. El apoderado deberá presentarse junto con el estudiante en Secretaría a justificar el atraso.</li> <li>- Al segundo atraso en el mes se enviará comunicación al apoderado informando de la situación.</li> <li>- Al tercer atraso en el mes se tomarán medidas administrativas por parte de inspectoría, se citará apoderado y realizará firma de compromiso y se dejará registro en el libro de clases.</li> <li>- Al cuarto atraso se tomarán medidas pedagógicas gestionadas por inspectoría y UTP. El/la estudiante deberá quedarse después de su jornada escolar para el desarrollo trabajo pedagógico.</li> <li>- La reiteración de impuntualidad (desde un quinto atraso) acrecienta la falta, considerándose una falta grave, por lo que se procederá a la</li> </ul>
		Grave	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Suspensión de clases por 1 día.</li> </ol>		





					aplicación de medida disciplinaria de suspensión de clases por 1 día.
Responsabilidad	4.- Llegar atrasado a clases después del toque de timbre de recreo (cuando el docente cierra la puerta).	Leve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación Negativa en libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado después de la reiteración (3 veces).</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Trabajo académico vinculado a la falta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo y/o llamado de atención con el estudiante ante la primera falta.</li> <li>- Ante la reiteración de la falta en la misma asignatura, la amonestación escrita en el Libro de Clases por el profesor correspondiente, con una descripción de la conducta desplegada y constitutiva de falta, además de la remedial realizada con el/la estudiante. Esta deberá ser comunicada a los padres, madres y/o apoderados, a través de alguno de los medios disponibles en el Colegio (agenda o cuaderno de comunicaciones, notas net y/o mail).</li> <li>- Ante la reiteración y/o suma de tres faltas de atraso en una asignatura, se citará apoderado</li> </ul>



					<p>con el fin de informar y realizar los compromisos de convivencia y trabajo académico vinculado a la falta.</p> <p>* En el caso que un estudiante cometa la falta en más de una asignatura, el profesor jefe debe informar a la Inspectoría quienes tomarán el caso.</p>
Responsabilidad	5.- No cumplir con los deberes pedagógicos en el aula (presentarse sin tareas o materiales de trabajo encargados) sin la debida justificación).	Leve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado.</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo y/o llamado de atención con el estudiante ante la falta.</li> <li>- Observación negativa de la conducta en el libro de clases.</li> <li>- Informar al apoderado del estudiante sobre la falta, a través de cuaderno de comunicaciones, mail y Notas Net.</li> <li>- Al ver que la falta es reiterada el docente deberá citar al apoderado, para conocer la situación del estudiante y firmar los acuerdos correspondientes.</li> <li>- Si la falta se repite, no cumpliendo los acuerdos y compromisos firmados, se realizará citación de apoderado e informará de las medidas a tomar.</li> </ul>



<p>Responsabilidad y Respeto</p>	<p>6.- Uso de objetos personales y/o artefactos tecnológicos que interrumpen el trabajo pedagógico (celulares, tablet, computadores, espejos, cepillos, alisadores de cabellos, etc.) otros no autorizados durante horas de clases.</p>	<p>Leve</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación Negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Compromiso con los NNA.</li> <li>3) Citación de apoderado.</li> <li>4) Registro de acuerdos y compromisos entre apoderado, estudiantes y Colegio.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Trabajo académico vinculado a la falta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de esta falta a la comunidad educativa.</li> <li>- Diálogo y/o llamado de atención con el estudiante ante la falta.</li> <li>- Al no acoger el llamado de atención del docente (guardar el objeto), se solicita al estudiante salir de la sala de clases, en donde se conversara y se solicitara el objeto de manera personal, para entregarlo después del término de su clase.</li> <li>- Citación de apoderado, si el estudiante se niega a guardar o entregar el objeto.</li> <li>- Se hará entrega de objeto tecnológico u otro objeto en entrevista con apoderado por parte de profesor o Inspectoría.</li> </ul> <p>* Dependiendo de las circunstancias, el profesor/a o encargado de la actividad solicitará al alumno/a la entrega del objeto, aparato tecnológico, el que será devuelto al término de la clase o actividad o en su defecto al término de la jornada regular en dependencias de inspectoría. Lo</p>
----------------------------------	---	-------------	--	---	---



					<p>anterior, sin perjuicio de las disposiciones especiales sobre teléfonos celulares, los que deben ser recuperados por los estudiantes, bajo firma de compromiso.</p> <p>* El colegio no se hará responsable por pérdidas o daño de este tipo de objetos.</p>
Respeto	7.- No mantener el aseo y ornato de la sala de clases, sala de música, biblioteca, casino u otras instalaciones del colegio, entre el periodo de clases o al término de la jornada.	Leve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación Negativa en libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado.</li> <li>3) Registro de acuerdos y compromisos entre apoderado, estudiante y Colegio.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Trabajo Académico vinculado a la falta</li> <li>- Acción de reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesor conversó con estudiante o con grupo curso en donde orientará acerca la importancia de los espacios limpios y el respeto que debe tener hacia quien lo realiza.</li> <li>- Se citará al apoderado en el caso de que la falta lo amerite, para la toma de acuerdos y compromisos.</li> </ul>
Respeto	8.- Molestar, tirar papeles, interrumpir, hacer ruidos molestos, conversar y dormir durante las horas de clases y/o durante el desarrollo	Leve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación Negativa en libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado.</li> <li>3) Registro de acuerdos y compromisos entre apoderado, estudiante y Colegio.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Trabajo Académico vinculado a la falta</li> <li>- Acción de reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogo y/o llamado de atención con el estudiante ante la falta.</li> <li>- Observación negativa de la conducta en el libro de clases (Remedial; compromiso de mejora).</li> <li>- Informar al apoderado del estudiante sobre la falta, a través</li> </ul>



	de actividades escolares.				de cuaderno de comunicaciones y/o Notas Net. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si la falta se repite, no cumpliendo los acuerdos y compromisos, se realizará citación de apoderado e informará de las medidas a tomar. (suspensión de 1 a 3 días).</li> </ul>
Respeto	9.- Vender algún tipo de producto.	Leve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación Negativa en libro de clases.</li> <li>2) Citación Apoderado</li> <li>3) Registro de acuerdos y compromisos entre apoderado, estudiante y Colegio.</li> </ol>	- Diálogo Formativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de esta falta a la comunidad educativa.</li> <li>- Diálogo y/o llamado de atención con el estudiante ante la falta.</li> <li>- Observación negativa de la conducta en el libro de clases.</li> <li>- Ante la reiteración de la falta, se citará al apoderado para informar lo sucedido y se tomarán los acuerdos o compromisos de modificación de conducta.</li> </ul>
Respeto	10.- Expresiones de afecto efusivas e impropias entre estudiantes dentro del colegio.	Leve	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Registro de acuerdos y compromisos.</li> </ol> <p>Citación de apoderado.</p>	- Diálogo Formativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo y/o llamado de atención con el/la estudiante ante la falta.</li> <li>- Observación negativa de la conducta en el libro de clases.</li> <li>- Registro de acuerdo de</li> </ul>



					<p>modificación de conducta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al no respetar los acuerdos y mantener la conducta asociada a la falta, se citará al apoderado para explicar la situación y firmar acuerdos y compromisos.</li> </ul>
Respeto	11.- Utilización de lenguaje gestual o verbal que genere alguna ofensa o insulto hacia algún miembro de la comunidad al interior del establecimiento.	Grave	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Registro de observación negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Citación de Apoderado.</li> <li>3) Suspensión de 3 a 5 días.</li> <li>4) En el caso del no cumplimiento por parte de los estudiantes de los acuerdos tomados y las medidas formativas, se aplicará la Condicionalidad de la Matrícula.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Acción reparatoria vinculada a la falta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El profesor o Inspector General conversó con el/a estudiante respecto a la importancia de mantener un clima de respeto.</li> <li>- Citación de apoderado. En la entrevista con el apoderado, se comunicará de la medida disciplinaria y formativa, se firmarán los compromisos correspondientes.</li> <li>- Suspensión de 3 a 5 días dependiendo de la gravedad de los hechos. A la reintegración del estudiante, se realizará la acción reparatoria de la falta.</li> </ul>
Respeto	12.- No obedecer y/o responder de manera irrespetuosa o prepotente a profesor/a	Grave	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Registro de negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Citación Apoderado</li> <li>3) Registro de acuerdos y</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Acción de reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogo y/o llamado de atención con el estudiante ante la falta.</li> <li>- Observación negativa de la conducta en el libro de clases.</li> </ul>



	o asistente de la educación.		compromisos entre apoderado, estudiante y Colegio.	- Disculpa escritas y formales a comunidad educativa.	- Citación de apoderado por parte de Profesor/a o asistente de educación correspondiente. En la entrevista con apoderado, se informará lo sucedido y se tomarán los acuerdos o compromisos de modificación de conducta.  * Al no respetar los acuerdos y mantener la conducta, se aplicará la medida disciplinaria de suspensión por 3 a 5 días, quedando en situación de condicionalidad.
Respeto	13.- Agredir verbalmente a otro miembro de la comunidad escolar.	Grave	1) Registro de observación negativa en el libro de clases. 2) Citación de apoderados. 3) Registro de acuerdo y compromisos. 4) Suspensión de 3 días.	- Diálogo Formativo (en primera instancia Docentes o inspectoría). - Diálogo Formativo por parte de convivencia escolar y orientación. - Acción	- Registro de observación negativa en el libro de clases. - Citación de apoderado. En la entrevista, se comunicará la medida disciplinaria. - Psicoeducación por parte de Convivencia Escolar y Orientación. - Acción reparatoria (disculpas y mediación entre las partes) - Seguimiento de conducta.



				reparatoria vinculada a la falta.	
Respeto	14.- Ensuciar, rayar o maltratar las dependencias del colegio.	Grave	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Suspensión por 3 días.</li> <li>2) Citación de apoderado.</li> <li>3) Registro de compromisos.</li> <li>4) Costear la reparación del daño (Según corresponda).</li> <li>5) Condicionalidad de Matrícula, en el caso que el deterioro tuviese como finalidad dañar el honor o moral de algún funcionario, por medio de rayados u otras acciones.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Acción de reparación (limpiar rayados, disculpas formales, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conversación y/o entrevista personal de Inspectoría con estudiantes.</li> <li>- Aplicación de medida disciplinaria de suspensión por 3 días.</li> <li>- Citación de apoderado. En la entrevista con el apoderado, se informará lo sucedido y se tomarán los acuerdos o compromisos de modificación de conducta.</li> <li>- Seguimiento de la conducta del estudiante.</li> </ul>





Responsabilidad	15.- Salida injustificada y sin autorización del profesor/a de sala de clases.	Grave	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación Negativa en libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado.</li> <li>3) Registro de acuerdos y compromisos entre apoderado y Colegio</li> <li>4) Suspensión de 3 días.</li> </ol>	- Diálogo Formativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesor jefe y/o asignatura registrara fuga en libro de clases.</li> <li>- Conversación y/o entrevista personal de profesor jefe y/o asignatura con estudiante, donde se firman acuerdos.</li> <li>- Entrevista con apoderado. Se informa de la aplicación de medida disciplinaria de suspensión de 3 días.</li> </ul>
Responsabilidad, honestidad y respeto	16.- Falsear, adulterar, suplantar, plagiar, falsificar firma del apoderado o de algún funcionario, miembro de la comunidad educativa y el libro de clases. Presentar trabajo ajeno como propio.	Grave	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación Negativa en libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado.</li> <li>3) Registro de acuerdos y compromisos entre apoderado y Colegio.</li> <li>4) Suspensión de 3 días.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Trabajo académico vinculado a la falta.</li> <li>- Acción de reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien observe esta falta tiene la obligación de intervenir.</li> <li>- Dará aviso inmediato a profesor jefe, de asignatura, inspector general o Director/a</li> <li>- Se realizarán las entrevistas pertinentes para recabar información de la situación.</li> <li>- Conversación y/o entrevista personal formativa de profesor jefe y/o asignatura con estudiante, donde se firman acuerdos.</li> <li>- Se citará el apoderado. En la entrevista con el apoderado, se informará lo sucedido y se</li> </ul>



					tomarán los acuerdos o compromisos de modificación de conducta.
Responsabilidad, honestidad y respeto	17.- Invalidar un Instrumento evaluativo (no contestar, rayar, arrugar, etc.).	Grave	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación Negativa en libro de clases.</li> <li>2) Suspensión de 3 días.</li> <li>3) Citación de apoderado.</li> <li>4) Aplicación de medida según Reglamento de Evaluación.</li> <li>5) Registro de acuerdos y compromisos entre apoderado y Colegio.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Acción de reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien observe esta falta tiene la obligación de intervenir.</li> <li>- Dará aviso inmediato al profesor jefe, o inspector general.</li> <li>- Se investigará la situación.</li> <li>- Se citará el apoderado. En la entrevista con el apoderado, se informará lo sucedido y se tomarán los acuerdos o compromisos de modificación de conducta. Y aplicación de medida según reglamento de evaluación.</li> </ul>
Responsabilidad y respeto	18.- Provocar, participar, asistir, grabar, promover, fotografiar, promocionar peleas, burlas, ofensas y amenazas entre compañeros (curso o colegio).	Grave	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación Negativa en libro de clases.</li> <li>2) Suspensión de 3 días de clases.</li> <li>3) Citación de apoderado.</li> <li>4) Registro de acuerdos y compromisos entre apoderado y Colegio.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Acción de reparación.</li> <li>- Apoyo psicosocial por parte de convivencia escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien observe esta falta tiene la obligación de intervenir, dando aviso inmediato a profesor jefe, inspector general o encargado de Convivencia.</li> <li>- Se realizarán las entrevistas pertinentes para recopilar información de la situación.</li> <li>- Se citará el apoderado. En la</li> </ul>



			5) Activación de protocolo de acoso escolar, de ser necesario.		entrevista con apoderado, se informará lo sucedido y se tomarán los acuerdos o compromisos de modificación de conducta y aplicación de medida disciplinaria de suspensión de 3 días de clases.
Respeto	19.- Amenazar de muerte o agresión a otro miembro de la comunidad escolar.	Gravísima	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Observación negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Suspensión de 5 días</li> <li>3) Citación de apoderado.</li> <li>4) Registro de acuerdo y compromisos.</li> <li>5) Aplicación de protocolo de Maltrato escolar.</li> <li>6) Denuncia en caso que corresponda, en Carabineros o PDI.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo (en primera instancia Docentes o inspectoría).</li> <li>- Diálogo Formativo por parte de convivencia escolar y orientación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista con estudiante.</li> <li>- Observación negativa de la conducta en el libro de clases.</li> <li>- Citación de apoderado por parte de Inspectoría General o Encargado de Convivencia Escolar. En la entrevista se informará de la aplicación de protocolo y suspensión de 5 días, se realizarán los compromisos correspondientes.</li> <li>- Apoyo psicológico, orientación y/o derivación a entidad externa.</li> <li>* En el caso de amenaza de muerte, se realizará la denuncia correspondiente en Carabineros o PDI.</li> <li>* En caso de medidas como reducción de jornada escolar, separación temporal de las actividades pedagógicas durante</li> </ul>



					la jornada educativa o asistencia a solo rendir evaluaciones, se podrán aplicar excepcionalmente si existe un peligro real para la integridad física o psicológica de algún miembro de la comunidad educativa.
Responsabilidad y respeto	20.- Ofensas o agresiones de carácter sexual entre compañeros de curso o colegio.	Gravísima	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Registro de observación negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado</li> <li>4) Aplicación de Protocolo de actuación.</li> <li>5) Denuncia a organismos pertinentes.</li> <li>6) Suspensión de 5 días.</li> <li>7) Cancelación de Matrícula.</li> </ol> <p>*Aplicación de Ley 21.128 de aula Segura (según corresponda).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Acción de reparación.</li> <li>- Apoyo y seguimiento de Convivencia escolar, Orientación y Psicólogo/a.</li> <li>- Realización de charlas y campañas psicoeducativas a la comunidad escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien observe esta falta tiene la obligación de intervenir y dar aviso de manera inmediata a profesor jefe, inspector general, Encargado de Convivencia o Director/a.</li> <li>- Se recabarán los antecedentes.</li> <li>- Citación de apoderado. En entrevista con el apoderado se informará de la situación y las medidas aplicadas.</li> <li>- Suspensión de 5 días, el cual podrá prorrogarse por una sola vez por el mismo plazo, por causa justificada.</li> <li>- Colegio denuncia a organismo pertinente.</li> <li>- Se realiza seguimiento del caso.</li> <li>- Se realiza acompañamiento y apoyo a estudiantes y apoderados.</li> </ul>



					- Aplicación de la Ley 21.128 Aula segura (según corresponda).
Respeto	21.- Provocar agresiones físicas o psicológicas (insultos/amenazas) que afecten a algún miembro de la comunidad educativa y/o ser partícipes indirectos de dicha agresión (observadores que no intervengan, es decir que no den aviso a un adulto).	Gravísima	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Registro de observación negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado</li> <li>3) Aplicación de Protocolo de actuación.</li> <li>4) Suspensión de 5 días.</li> <li>5) Condicionalidad o Cancelación de matrícula.</li> <li>6) Denuncia a organismos pertinentes.</li> <li>7) Aplicación de Ley 21.128 de aula Segura (según corresponda)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Acción de reparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien observe esta falta tiene la obligación de intervenir y dar aviso de manera inmediata a profesor jefe, inspector general, Encargado de Convivencia o Director/a.</li> <li>- Se recabarán los antecedentes.</li> <li>- Citación de apoderado. En entrevista con el apoderado se informará de la situación y las medidas aplicadas según la gravedad de la falta.</li> <li>- Suspensión de 5 días, el cual podrá prorrogarse por una sola vez por el mismo plazo, por causa justificada.</li> </ul>



					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediación entre pares dirigido por Convivencia escolar y apoderados.</li> <li>- Denuncia a organismos pertinentes.</li> <li>- Aplicación de la Ley 21.128 Aula segura (según corresponda).</li> </ul> <p>* En caso de detectar un tipo de vulneración o falta de apoyo para el estudiante, se realizarán las derivaciones correspondientes.</p>
Responsabilidad y Autocuidado	22.- Portar, consumir, incentivar y/o comercializar cigarrillos, alcohol, drogas, medicamentos sin prescripción médica en el establecimiento.	Gravísima	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Registro de observación negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado</li> <li>3) Aplicación de Protocolo de actuación.</li> <li>4) Condicionalidad de la Matrícula.</li> <li>5) Denuncia a organismos pertinentes (según corresponda).</li> <li>6) Suspensión 5 días.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Activación de redes.</li> <li>- Apoyo psicosocial y talleres psicoeducativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien observe esta falta tiene la obligación de intervenir y dar aviso de manera inmediata a profesor jefe, inspector general, Encargado de Convivencia o Director/a.</li> <li>- Se recabarán los antecedentes.</li> <li>- Citación de apoderado. En entrevista con el apoderado se informará de la situación y las medidas aplicadas según la gravedad de la falta.</li> <li>- Suspensión de 5 días, el cual podrá prorrogarse por una sola vez por el mismo plazo, por causa justificada.</li> </ul>



					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Denuncia a organismos pertinentes.</li> <li>- Por parte de Convivencia escolar y Orientación se realizarán las intervenciones pertinentes para abordar la problemática.</li> </ul>
Respeto	23.- Portar armas de fuego, de salva, hechizas, blancas o cualquier objeto ajeno al Colegio, que pueda causar daño al interior del establecimiento.	Gravísima	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Registro de observación negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado.</li> <li>3) Aplicación de Protocolo de actuación.</li> <li>4) Condicionalidad de la Matrícula.</li> <li>5) Suspensión de 5 días</li> <li>6) Denuncia a organismos pertinentes (según corresponda).</li> <li>7) Aplicación de Ley 21.128 de aula Segura (según corresponda).</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Activación de redes.</li> <li>- Apoyo psicosocial y talleres psicoeducativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien observe esta falta tiene la obligación de intervenir y dar aviso de manera inmediata a profesor jefe, inspector general, Encargado de Convivencia o Director/a.</li> <li>- Se recabarán los antecedentes.</li> <li>- Citación de apoderado. En entrevista con el apoderado se informará de la situación y las medidas aplicadas según la gravedad de la falta.</li> <li>- Suspensión de 5 días, el cual podrá prorrogarse por una sola vez por el mismo plazo, por causa justificada.</li> <li>- Denuncia a organismos pertinentes.</li> <li>- Aplicación de la Ley 21.128 Aula segura (según corresponda).</li> <li>- Se realiza acompañamiento y</li> </ul>



					<p>apoyo a estudiantes y apoderados.</p> <p>*Ante la falta de compromiso y/o reiteración de las faltas, se podrán tomar otras medidas excepcionales.</p>
Respeto	<p>24.- Cometer acciones que constituya delito (hurto, robo, tráfico de drogas, abuso sexual, etc.).</p>	Gravísima	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Registro de observación negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado.</li> <li>3) Suspensión por 5 días, prorrogable por otros 5 días.</li> <li>4) Condicionalidad de matrícula.</li> <li>5) Cancelación de Matrícula</li> <li>6) Denuncia a Carabineros, PDI, OPD y/o Fiscalía.</li> <li>7) Aplicación de protocolo de acuerdo al caso.</li> <li>8) Aplicación de Ley 21.128 de aula Segura (según corresponda)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Activación de redes.</li> <li>- Apoyo psicosocial y talleres psicoeducativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien observe la falta tiene la obligación de intervenir y dar aviso de manera inmediata a profesor jefe, inspector general, Encargado de Convivencia o Director/a.</li> <li>- Se recabarán los antecedentes.</li> <li>- Citación de apoderado. En entrevista con apoderado se informará de la situación y las medidas aplicadas según la gravedad de la falta.</li> <li>- Suspensión de 5 días, el cual podrá prorrogarse por una sola vez por el mismo plazo, por causa justificada.</li> <li>- Denuncia a organismos pertinentes.</li> <li>- Seguimiento del caso</li> <li>- Se realiza acompañamiento y apoyo a estudiantes y apoderados.</li> </ul>





Respeto	<p>25.- CIBERBULLYING, Utilizar internet, teléfonos celulares, cámaras fotográficas y de video, con la intención de hacer daño a través de diferentes procedimientos, tales como: envíos masivos a través de redes sociales, u otro medio tecnológico, virtual y electrónico no deseados, difusión de imágenes sin el consentimiento del interesado, difusión y exposición por cualquier medio o video conductas de maltrato o burlas a otro compañero/a.</p>	Gravísima	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Registro de observación negativa en el libro de clases.</li> <li>2) Citación de apoderado.</li> <li>3) Aplicación de Protocolo de actuación.</li> <li>4) Condicionalidad de la Matrícula.</li> <li>5) Suspensión de 5 días</li> <li>6) Denuncia a organismos pertinentes (según corresponda).</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo Formativo.</li> <li>- Acción de reparación a la víctima, como disculpas públicas, reconocimiento del error, compromisos de cambio.</li> <li>- Activación de Redes de apoyo.</li> <li>- Apoyo psicosocial y talleres psicoeducativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien observe la falta tiene la obligación de intervenir y dar aviso de manera inmediata a profesor jefe, inspector general, Encargado de Convivencia o Director/a.</li> <li>- Se recabarán los antecedentes.</li> <li>- Citación de apoderado. En entrevista con el apoderado se informará de la situación y las medidas aplicadas según la gravedad de la falta.</li> <li>- Suspensión de 5 días, el cual podrá prorrogarse por una sola vez por el mismo plazo, por causa justificada.</li> <li>- Denuncia a organismos pertinentes.</li> <li>- Seguimiento del caso</li> <li>- Se realiza acompañamiento y apoyo a estudiantes y apoderados.</li> </ul>



## Derivaciones Psicosociales

- ❑ De acuerdo a la falta N°2, como acción del equipo de convivencia escolar, se derivará a la red interna y externa en caso de detectar negligencia parental.
- ❑ De acuerdo la falta N°13, como acción del equipo de convivencia escolar, se realizarán las derivaciones correspondientes
- ❑ De acuerdo a la falta N°20, se realizará la Intervención y seguimiento del encargado de Convivencia en los casos que se reitere la situación con los afectados y la aplicación de Protocolo de actuación correspondiente.
- ❑ De acuerdo a la falta N°21, se realizará la Intervención y seguimiento del encargado de Convivencia en el caso y la aplicación de Protocolo de actuación correspondiente.
- ❑ De acuerdo a la falta N°25, se realizará la Intervención y seguimiento del encargado de Convivencia.

## Descripción de las medidas disciplinarias que se aplicarán a las faltas establecidas

“No se debe olvidar que para los estudiantes el sentido de la norma es ayudarlos a crecer progresivamente en autonomía, en la capacidad de actuar responsablemente y de convivir en armonía con los otros/as. Para ello se requiere la supervisión, el acompañamiento y el apoyo pedagógico por parte de los adultos”.

### Tipificación de faltas

En el presente documento se han establecido diversas normas y deberes relacionados con la convivencia escolar, el no respeto a estos acuerdos constituyen una falta. El establecimiento considera la siguiente graduación de faltas:

- a. **Faltas Leves:** Acciones de responsabilidad individual que quebrantan normativas del establecimiento y que no afectan a otros miembros de la comunidad educativa.
- b. **Faltas Graves:** Acciones individuales o colectivas que quebrantan normativas internas del establecimiento, que afecten a otros miembros de la comunidad educativa y/o deterioren intencionalmente la infraestructura o materiales del establecimiento.
- c. **Faltas Gravísimas:** Acciones individuales o colectivas que quebranten normativas internas del establecimiento y afectan directamente la integridad de otros miembros de la comunidad escolar. También aquellas acciones que constituyan delito.

## Medidas Formativas y Disciplinarias.



Una medida formativa es una acción institucional de abordaje de una falta, que busca la reparación del daño y el aprendizaje de las y los afectados/as.

Frente a la ocurrencia de alguna de las situaciones consideradas como **faltas** descritas en este manual y tras haber cumplido el debido proceso definido en el mismo documento, el establecimiento aplicará alguna de las medidas formativas o sanciones descritas a continuación:

En el establecimiento existen 3 tipos de **medidas formativas**:

- a) **Diálogo Formativo:** Conversación entre un o una asistente de la educación, docente, directivo o inspector/a y las o los estudiantes que han cometido una acción considerada falta por este manual. Esta conversación puede desarrollarse individualmente con cada estudiante o colectivamente con todas/os las y los estudiantes involucrados en alguna falta. El objetivo de la conversación es reflexionar sobre la falta cometida y sus consecuencias, así como también, elaborar acuerdos explícitos de cambio de conducta por parte de las y los estudiantes involucrados/as. Puede darse en el momento de ocurrencia de la falta o posterior si es en el interior del aula durante la clase, teniendo especial cuidado de que se aplique no más allá del mismo día para lograr el efecto deseado con la aplicación de esta medida.
- b) **Acción de Reparación:** “Las medidas reparatorias consideran gestos y acciones que un agresor puede tener con la persona agredida y que acompañan el reconocimiento de haber infringido un daño”. Deben estar directamente relacionadas con la falta cometida y no ser consideradas denigrantes por las o los involucrados/as:
  - Pedir disculpas privadas o públicas.
  - Reponer artículos dañados o perdidos.
  - Acompañar o facilitar alguna actividad de la persona agredida.
- c) **Trabajo Académico:** Acciones individuales o colectivas de investigación y reflexión sobre algún tema referido directamente a la falta cometida. Estos trabajos deben tener un plazo especificado, pero no tener incidencia en las notas de ninguna asignatura:
  - Confección de afiches o diarios murales sobre algún tema.
  - Presentaciones o disertaciones sobre algún tema en su curso o en otros cursos.
  - Trabajos de investigación o expresión artística relacionados con la falta.

Por su parte, una **medida disciplinaria** es una acción o procesos que se realizará con un estudiante en relación con una conducta que infrinja el reglamento. En el establecimiento educacional existen 4 tipos:

- a) **Observación Negativa:** Observación escrita de algún hecho o conducta realizado por un estudiante que se considere como falta según este manual de convivencia. En la Circular N° 01, Versión 4 del año 2014 de la Superintendencia de Educación, se establece que es en el libro de clases, específicamente en la “hoja de vida por alumno, donde se registran todos los hechos relevantes que ocurran respecto a su comportamiento y desarrollo dentro del establecimiento en el año lectivo... Cabe destacar que este es



el único registro válido para verificar la aplicación y seguimiento del debido proceso en caso de tomar una medida disciplinaria”. Su aplicación debe ser informada inmediatamente al estudiante sancionado/a, así como también será informada a su apoderada/o durante la próxima reunión de apoderadas/os o citación formal que se le haga al establecimiento. Las anotaciones negativas deben ser redactadas de manera simple y clara, describiendo hechos y acciones que constituyan falta, evitando las opiniones o juicios de valor de quien registra.

**b) Firma de Compromiso:** Es una obligación contraída entre dos o más partes, es decir, entre el representante del colegio con uno o más estudiantes. Las diversas partes se comprometen a llevar a cabo ciertas acciones que permitan garantizar un ambiente de seguridad y cordialidad dentro de la comunidad educativa. Los compromisos buscan generar un lineamiento de las acciones de los sujetos con las normativas establecidas por la comunidad educativa, por lo que sus transgresiones ponen en riesgo la normalidad y buen funcionamiento de la comunidad educativa.

**c) Suspensión:** Prohibición de ingreso al establecimiento educacional que se le aplica a un/a estudiante por un período determinado. De acuerdo al Ordinario N° 476 del año 2013 de la Superintendencia de Educación, “la suspensión no puede aplicarse por períodos que superen los cinco días hábiles, sin perjuicio que de manera excepcional se pueda prorrogar una vez por igual período”.

Esta Medida disciplinaria sólo será aplicada tras haber cumplido los pasos del debido proceso descritos en este manual y en casos que justificadamente se considere que esté en riesgo la integridad física y/o psíquica de algún miembro de la comunidad educativa. El o la estudiante suspendido/a deberá contar con un plan de trabajo académico para los días que dure la Medida disciplinaria y tendrá derecho a recibir los materiales o beneficios que el establecimiento haya entregado durante su ausencia. Será un deber del Colegio entregar el apoyo pedagógico necesario para sortear pedagógicamente la ausencia del estudiante.

Para los casos del o la estudiante que se encuentre en riesgo social y vulnerabilidad, el establecimiento educacional deberá cautelar y garantizar su seguridad y protección, por lo cual, dicha Medida disciplinaria será realizada en sus dependencias, ingresando el estudiante al establecimiento y solo será suspendido su ingreso a la sala de clases; debiendo realizar un plan de trabajo académico para los días que dure la Medida disciplinaria.

**d) Condicionalidad de Matrícula:** Acto previo a la cancelación de matrícula que establece un compromiso de cambio de conducta por parte del estudiante, el que de no ser cumplido puede conllevar la salida del estudiante de la comunidad educativa para el año lectivo siguiente. Su aplicación será decisión exclusiva del o la Director del establecimiento y sólo será aplicada tras haber cumplido los **pasos del debido proceso** descritos en este manual, en casos que justificadamente se considere que esté en riesgo la integridad física y/o psíquica de algún miembro de la comunidad educativa. De acuerdo al Ordinario N° 476 del año 2013 de la Superintendencia de Educación, “la condicionalidad de matrícula es una medida disciplinaria y por tanto su aplicación debe estar asociada a hechos o conductas que estén consideradas como falta. La condicionalidad de matrícula siempre debe ser revisada al final de cada semestre independiente de la fecha en la cual se haya aplicado”.



El ordinario 476: Aplicar la condicionalidad de matrículas a los alumnos nuevos es un acto de discriminación.

## Medidas Disciplinarias Excepcionales

**a) Reducción de jornada.** Esta medida se aplicará cuando el estudiante presente alguna patología médica que imposibilite su normal desempeño durante la jornada escolar (con certificado médico) o ponga en riesgo su seguridad e integridad física y la de los demás miembros de la comunidad educativa como la del mismo. Y cuando cometa una falta gravísima o la reiteración dos veces de una falta grave. Esta medida corresponde a una instancia formal y académica, donde el estudiante asistirá a una jornada de clases reducida hasta medio día, por un período de 5 días con posibilidad de extensión en caso de necesitar recopilar más antecedentes o extensión de la solicitud dedicada.

**b) Separación escolar de las actividades pedagógicas.** Esta medida consiste en el desarrollo de las actividades pedagógicas y evaluaciones en un espacio designado por el colegio, por lo cual se deberá realizar además un plan de trabajo individual con profesores para compensar horario en que el/la estudiante no se encuentre en el establecimiento. El apoderado, deberá estar informado de las actividades y sus resultados.

**c) Asistencia a solo rendir evaluaciones.** Esta medida se podrá aplicar excepcionalmente si existe un peligro real para la integridad física o psicológica de algún miembro de la comunidad educativa. El colegio deberá mantener comunicación constante con el apoderado, el que deberá estar informado de las evaluaciones y los resultados.

**d) Cancelación de Matrícula:** Medida disciplinaria que implica la no continuidad en el establecimiento educacional de un/a estudiante para el año escolar siguiente a la aplicación de esta medida. Esta Medida disciplinaria sólo será aplicada tras haber cumplido los pasos del debido proceso descritos en este manual y en casos que justificadamente se considere que esté en riesgo la integridad física y/o psíquica de algún miembro de la comunidad educativa. De acuerdo a la Ley N° 20.845 de Inclusión Escolar, “la decisión de expulsar o cancelar la matrícula a un estudiante sólo podrá ser adoptada por el o la Director del establecimiento. Esta decisión, junto a sus fundamentos, deberá ser notificada por escrito a la o el estudiante afectado y a su padre, madre o apoderado/a, según el caso, quienes podrán pedir la reconsideración de la medida dentro de **quince días (hábiles)** de su notificación, ante la misma autoridad, quien resolverá previa consulta al Consejo de Profesores. El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes y que se encuentren disponibles”.

**e) Expulsión:** Medida disciplinaria máxima del establecimiento que conlleva la cancelación inmediata de la matrícula a un/a estudiante. A través de este acto, el o la estudiante deja de ser parte de la comunidad educativa. Esta Medida disciplinaria sólo será aplicada tras haber cumplido los pasos del debido proceso descritos en este manual y en casos que justificadamente se considere que esté en riesgo la integridad física y/o psíquica de algún miembro de la comunidad educativa. De acuerdo a la Ley N° 20.845 de Inclusión Escolar, “la decisión de expulsar o cancelar la matrícula a un/a estudiante sólo podrá ser adoptada por el o la Director del establecimiento. Esta decisión, junto a sus fundamentos, deberá ser notificada por escrito a la o el estudiante afectado y a su padre, madre o apoderado/a, según el caso,



quienes podrán pedir la reconsideración de la medida dentro de quince días (hábiles) de su notificación, ante la misma autoridad, quien resolverá previa consulta al Consejo de Profesores. El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes y que se encuentren disponibles”.

### Marco legal sobre expulsión.

Con fecha 19 de diciembre de 2018 se promulga la ley 21.128 denominada “**Aula Segura**”, incorporando innovaciones al procedimiento de expulsión y cancelación de matrícula que instauró la Ley de Subvenciones.

### **Causales en que se funda el procedimiento de expulsión o cancelación de matrícula.**

Previo a la entrada en vigencia de la ley 21.128 el numeral d) del artículo 6 de la Ley de Subvenciones incluía dos requisitos copulativos para imponer la sanción de expulsión o cancelación de matrícula a un estudiante, a saber, que las causales estuviesen claramente descritas en el reglamento interno y, además que afectarían gravemente la convivencia escolar.

La Ley 21.128 modifica lo descrito en los siguientes términos, los establecimientos educacionales pueden iniciar el procedimiento de expulsión o de cancelación de matrícula ya sea que sus causales estén claramente descritas en el reglamento interno o que afecten gravemente la convivencia escolar.

El artículo 1° numeral 2 de la ley 21.128 incorpora dos hechos que bajo toda circunstancia, se entiende afectan gravemente la convivencia escolar.

A.- Aquellos actos que “causen daño a la integridad física o síquica de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de terceros que se encuentren en las dependencias de los establecimientos; La ley contempla actuaciones que revisten esta categoría

- Agresiones de carácter sexual
- Agresiones físicas que produzcan lesiones
- Uso, porte, posesión y tenencia de armas o artefactos incendiarios.
- Se puede introducir en los reglamentos internos otras actuaciones de SIMILAR NATURALEZA que consecuentemente tengan asignada la misma sanción, esto esta, limitado por el principio de proporcionalidad y no discriminación arbitraria y por la ley, debiendo existir una proporcionalidad directa entre la gravedad del acto cometido y la sanción.

B.- los actos que atenten en contra de la infraestructura esencial para la prestación del servicio educativo por parte del establecimiento.

- Sobre la procedencia de las representaciones y medidas previas de apoyo a estudiantes.

La letra d) del artículo 6 de la Ley de Subvenciones contempla un requisito previo al inicio del procedimiento de expulsión o cancelación de matrícula la circunstancia de que “el directos del establecimiento hubiere representado a los padres, madres o apoderados la inconveniencia de actitudes de su pupilo, advirtiéndolo la posible aplicación de sanciones y aplicando a favor de él o la estudiante las



medidas de apoyo pedagógico o psicosocial que estén expresamente establecidas en el reglamento interno del establecimiento educacional” salvo “cuando se trate de una conducta que atente directamente contra la integridad física o psicológica de alguno de los miembros de la comunidad escolar”

La ley de Aula segura incorpora un inciso a la letra d) del artículo 6 de la ley de subvenciones, e incorpora la obligación de los directores de los establecimientos educacionales de iniciar el procedimiento “en los casos en que algún miembro de la comunidad escolar incurriere en alguna conducta grave o gravísima establecida como tal en los reglamentos internos de cada establecimiento, o que afecte gravemente la convivencia escolar conforme a lo dispuesto en la ley 21.128.

Esto no suprime ni altera en nada el párrafo que se refiere a las representaciones a los padres y apoderados de la conducta del alumno/a y las medidas de apoyo psicopedagógico previas a la imposición de una sanción de expulsión o de cancelación de matrícula, esta medida es indispensable para todo tipo infraccional instaurado por las comunidades educativas en sus reglamentos internos que se asocian a conductas calificadas como graves o gravísimas, así como también para los hechos que afecten gravemente la convivencia escolar, salvo que, en cualquiera de ellos, la acción atente directamente en contra de la integridad física o psicológica de alguno de los miembros de la comunidad educativa.

- Sobre la medida cautelar de suspensión de clases y los plazos que contempla de ley aula segura en el procedimiento.

El numeral 3) del artículo 1° de la Ley Aula Segura, incorpora cuatro incisos a la letra d) del artículo 6 de la ley de subvenciones, incluyendo de manera expresa la facultad de los directores de aplicar la medida cautelar de suspensión de clases a “miembros de la comunidad escolar que hubieren incurrido en alguna de las faltas graves o gravísimas establecidas como tales en los reglamentos internos de cada establecimiento y que, conlleva como sanción en los mismo, la expulsión o cancelación de matrícula o afecten gravemente la convivencia escolar conforme a lo dispuesto en la ley”.

El director debe notificar por escrito al estudiante afectado y a su madre, padre o apoderado la decisión de suspender al alumno o alumna, junto a sus fundamentos. Decretada la medida cautelar el procedimiento de expulsión o cancelación de matrícula deberá ser resuelto en el plazo de 10 días hábiles contados desde la notificación de la medida cautelar hasta la notificación de la resolución que contiene la decisión del director.

Se contempla además, la posibilidad de que el alumno pueda pedir la reconsideración de la sanción dentro del plazo 05 días contados desde la notificación, por escrito, de la respectiva resolución que impone la sanción ante el mismo Director del establecimiento quien resolverá previa consulta del Consejo de Profesores el que deberá pronunciarse por escrito, en este caso, la interposición de la referida reconsideración ampliará el plazo de suspensión del alumno hasta culminar su tramitación.

El plazo de 05 días, opera respecto de la resolución que impone la sanción de expulsión o cancelación de matrícula, no la que decreta la medida cautelar de suspensión.



**Información a la Superintendencia de Educación (Supereduc):** De acuerdo al Ordinario 0368, de la Superintendencia de Educación, si la o el Director opta por aplicar la expulsión o cancelación de matrícula, debe informar de esto a la Dirección Regional de la Superintendencia, dentro del plazo de 5 días hábiles desde que se formaliza la decisión, a fin de que ésta revise el cumplimiento del procedimiento, y también a la o el apoderado/a por escrito. No obstante, el o la estudiante debe continuar asistiendo a clases en tanto no esté afinado el procedimiento y no se hayan agotado todas las instancias establecidas en la ley.

Para el caso que la denuncia se realice directamente a la Supereduc y el Establecimiento Educacional no informa, la Supereduc oficiará que el procedimiento aplicado no cumple con las exigencias de la ley, por tanto, se debe dejar sin efecto la Medida disciplinaria, informando a la o el apoderado/a y incorporando a la o el estudiante. La unidad educativa deberá enviar un documento a la Supereduc que acredite que se deja sin efecto la medida y que él o la estudiante se encuentran asistiendo a clases.

#### **Resolución de Superintendencia de Educación:**

**1) Rechazo de la medida:** En caso de rechazar la aplicación de la Medida disciplinaria, la resolución debe dejar sin efecto la expulsión o cancelación de matrícula. No se solicitará la reincorporación de él o la estudiante ya que éste/a se debe mantener dentro del establecimiento y asistiendo a clases.

**2) Aprobación de la medida:** La Supereduc. debe notificar la resolución al Establecimiento y a la o el apoderado/a, señalando la decisión adoptada y sus fundamentos. Deberán también informar sobre los recursos, instancias y plazos para impugnar la resolución, solo una vez agotados todos estos se procederá a la aplicación, y en caso de expulsión el o la estudiante deberá dejar de asistir a clases.

**3) Reubicación del estudiante:** Con la finalidad de garantizar su derecho a la educación, cuando se aprueba un proceso de expulsión y se han agotado todas las instancias administrativas antes descritas, el establecimiento podrá solicitar a la Corporación Municipal de Desarrollo de la Reina el traslado del o la estudiante a otra escuela, si así también lo manifiesta su apoderado/a y estudiante, realizando un acompañamiento en la gestión de matrícula y entregándoles todas las medidas de apoyo necesarias para su reubicación.

#### **Procedimientos que se realicen a fin de determinar la aplicación de las mencionadas medidas y las instancias de revisión correspondientes**

El abordaje de situaciones que constituyan falta se desarrolla a través de las instancias formales del establecimiento, dando cumplimiento al debido proceso, es decir, un procedimiento racional y equitativo al momento de impartir justicia al interior de la comunidad educativa. Esto pues según el Artículo 19°, N° 3, de la Constitución Política de la República de Chile, “toda sentencia de un órgano que ejerza jurisdicción debe fundarse en un proceso previo legalmente tramitado. Corresponderá establecer siempre las garantías de un procedimiento y una investigación racionales y justos”. En este sentido, el debido proceso al interior del establecimiento educacional debe contemplar:





**Preexistencia de la Norma:** Sólo se puede sancionar hechos y situaciones que están explícitamente definidas como falta en el presente manual de convivencia, en el N° 37. De acuerdo con el Artículo 19°, N° 3, de la Constitución Política de la República de Chile, “ninguna ley podrá establecer penas sin que la conducta que se sanciona esté expresamente descrita en ella”.

**Detección:** Todos/as las y los docentes, directivos y asistentes de la educación del establecimiento estarán atentos/as a situaciones que constituyan falta por parte de las y los estudiantes, ya sea a través de la observación directa o la recepción de denuncias. En el caso de personal administrativo o de servicios menores, estos deberán derivar el caso inmediatamente a la o el docente o inspector/a a cargo de las o los estudiantes involucrados/as o algún directivo del establecimiento. El o la docente, inspector/a o directivo que observe la falta o reciba la denuncia deberá categorizar la gravedad de la situación de acuerdo a lo que establece este manual. En este momento del proceso se categorizan hechos y acciones no estableciéndose aún responsabilidades individuales ni culpabilidades.

**Imparcialidad:** El procedimiento de abordaje de las faltas debe ser realizado por docentes, directivos y/o asistentes de la educación, o cualquier otro profesional(es) que el establecimiento determine, para estos fines, definidos previamente para los distintos tipos de situaciones de acuerdo a su gravedad. Además, es fundamental que la persona que aborde una falta no esté involucrada directamente en lo sucedido ya sea cómo víctima o agresor. Específicamente los distintos tipos de faltas serán abordadas por:

- Las FALTAS LEVES serán abordadas por cualquier DOCENTE, DIRECTIVO, INSPECTOR/A, CONVIVENCIA ESCOLAR, asistente de la educación, que tenga conocimiento de lo sucedido siempre y cuando no esté vinculado directamente en los hechos.
- Las FALTAS GRAVES serán abordadas por cualquier DOCENTE, DIRECTIVO, INSPECTOR/A, CONVIVENCIA ESCOLAR, que tenga conocimiento de lo sucedido siempre y cuando no esté vinculado directamente en los hechos.
- Las FALTAS GRAVÍSIMAS serán abordadas por cualquier DOCENTE, DIRECTIVO, INSPECTOR/A, CONVIVENCIA ESCOLAR, que tenga conocimiento de lo sucedido siempre y cuando no esté vinculado directamente en los hechos.

**Presunción de Inocencia:** Ningún miembro de la comunidad educativa puede ser considerado/a culpable ni ser sancionado hasta cumplir con todos los pasos del debido proceso, es decir, hasta desarrollar un procedimiento racional y justo. No se podrá aplicar medidas formativas ni sanciones hasta desarrollar los pasos aquí descritos.

**Notificación a las/os involucradas/os:** Todas las personas que están siendo consideradas en el abordaje de una situación específica o en el proceso investigativo de una falta deben saberlo explícitamente, siendo responsabilidad de la persona que guía en el procedimiento avisarles formalmente, dejando constancia escrita de esto en software de Convivencia Escolar y libro de clases. En la Circular N° 01, Versión 4 del año 2014 de la Superintendencia de Educación, se establece que es en el libro de clases, específicamente en la “hoja de vida por estudiante, donde se registrarán todos los hechos relevantes que ocurran respecto a su comportamiento y desarrollo dentro del establecimiento en el año lectivo.



Cabe destacar que este es el único registro válido para verificar la aplicación y seguimiento del debido proceso en caso de tomar una medida disciplinaria”. En la hoja de vida de las y los estudiantes se debe registrar si están involucrados/as en alguna situación que constituya falta y posteriormente al proceso indagatorio, la determinación de sus responsabilidades y la aplicación de medidas formativas y/o sanciones.

**Notificación a Apoderadas/os:** En el caso de FALTAS GRAVES o FALTAS GRAVÍSIMAS se debe solicitar una reunión entre Inspectoría General, Convivencia Escolar y el apoderado/a de las y los estudiantes involucradas/os para informarle sobre la situación que se está investigando y en la que su pupilo/a se encuentra involucrado/a, dejando por escrito los detalles de la entrevista en el software de Convivencia Escolar y en el libro de clases. El objetivo es informar al apoderado/a de los hechos y elaborar conjuntamente una estrategia de abordaje de la situación. Este procedimiento no es excluyente a que otro/a funcionario/a del establecimiento cite al apoderado/a de un estudiante por otros motivos.

**Establecimiento de Plazos:** Al momento de iniciar los procesos de investigación de responsabilidades frente a la ocurrencia de faltas, es necesario considerar la existencia de plazos máximos para el desarrollo de las indagatorias. Estos plazos son:

- En el caso de FALTAS LEVES, el plazo máximo será de DOS DÍAS hábiles.
- En el caso de FALTAS GRAVES, el plazo máximo será de CINCO DÍAS hábiles.
- En el caso de FALTAS GRAVÍSIMAS, el plazo máximo será de DIEZ DÍAS hábiles.

**Derecho a Defensa:** De acuerdo al Artículo 19°, N° 3, de la Constitución Política de la República de Chile, “toda persona tiene derecho a defensa”, por lo que todas las personas involucradas o sindicadas en la ocurrencia de una falta tendrán derecho a ser escuchados/as, presentar sus descargos, argumentos y pruebas que permitan aclarar los hechos o su responsabilidad en las situaciones que se investigan. El establecimiento para garantizar este derecho solicitará al estudiante que redacte una carta al Director del establecimiento, señalando su defensa. El o la estudiante dispondrá de dos días hábiles posterior al conocimiento de los hechos.

**Proporcionalidad de Sanciones:** El presente manual de convivencia establece distintas medidas formativas y sanciones aplicables a distintos tipos de faltas. Esta diferenciación resguarda la proporcionalidad entre las acciones de abordaje institucional y la gravedad de los hechos o conductas que se abordan. Se busca aplicar medidas y sanciones que estén directamente vinculadas a las faltas cometidas. En el caso de faltas gravísimas, el o la Inspector/a General debe avisar formalmente a la Dirección del establecimiento las conclusiones del proceso indagatorio para acordar conjuntamente la aplicación de sanciones o la realización de denuncias.

**Aplicación de sanciones proporcionales a las faltas** Toda sanción o medida debe tener un carácter claramente formativo para todos los involucrados y para la comunidad en su conjunto. Será impuesta conforme a la gravedad de la conducta, respetando la dignidad de los involucrados, y procurando la mayor protección y reparación del afectado y la formación del responsable.

Deberán tomarse en cuenta al momento de determinar la sanción o medida, los siguientes criterios:

a) La edad, la etapa de desarrollo y madurez de las partes involucradas.



b) La naturaleza, intensidad y extensión del daño causado.

**Monitoreo:** Cualquier aplicación de medidas formativas o sanciones en el establecimiento requiere establecer explícitamente los plazos de su ejecución, definiendo además la persona que será responsable de su supervisión. En el caso de las medidas formativas, se debe considerar plazos que racionalmente permitan su realización y cumplimiento, así como también **deberá quedar registrado en la hoja de vida de cada estudiante involucrado/a (libro de clases) los resultados de su ejecución.** En el caso de las sanciones de suspensión, condicionalidad de matrícula, cancelación de matrícula y expulsión, su aplicación debe ser posterior al plazo que este manual o la legislación vigente establece para que él o la estudiante y/o su apoderado pueda apelar a la Medida disciplinaria y se concluya con todos los pasos del debido proceso.

**Derecho de Apelación:** Toda aplicación de medidas formativas o sanciones puede ser apelada por el o la estudiante o su apoderada/o en caso de considerarlas injustas, desproporcionadas o que a su juicio existan fallas en los procedimientos desarrollados por el establecimiento. La instancia de apelación para todas las medidas formativas y para las sanciones de anotación negativa, citación a la apoderada y suspensión de clases será: realizada por Inspectoría General y o Convivencia Escolar.

La apelación podrá realizarse personalmente por el o la estudiante o su apoderada/o, así como también por escrito en caso de que la apoderada/o no pueda asistir oportunamente al establecimiento. El plazo para la apelación será de un día hábil. En el caso de las sanciones “Cancelación de Matrícula” y “Expulsión”, la Ley N° 20.845 de Inclusión Escolar, establece que el o la apoderada/o del o la estudiante sancionado/a podrá “pedir la reconsideración de la medida dentro de **quince días (hábiles)** de su notificación, ante el o la director, quien resolverá previa consulta al Consejo de Profesores. El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes y que se encuentren disponibles”.

**Derivación al Equipo de Convivencia Escolar:** En el caso de FALTAS GRAVES y FALTAS GRAVÍSIMAS, además de la aplicación de medidas formativas y/o sanciones, las y los estudiantes involucrados/as podrán ser derivados al Equipo de Convivencia Escolar del establecimiento. Este equipo será liderado por el o la Encargado/a de Convivencias Escolar, quien convocará al equipo y presentará el caso, siendo además conformado por el o la Psicólogo/a, Orientador/a Inspector General. Si la situación lo amerita se podrá incluir al profesor/a jefe/a respectivo u otras personas de acuerdo a cada situación. Entre las acciones que debe realizar este equipo figuran:

- Recolectan antecedentes y analizan el caso.
- Definen y ejecutan un plan de apoyo pedagógico y socio afectivo en un plazo definido.
- Evalúan el plan de apoyo.

**Denuncia de Delitos:** En el caso de situaciones que constituyan posibles delitos, de acuerdo al Artículo 175° de la Ley N° 19.696 o Código Procesal Penal, “Los directores, inspectores y profesores de establecimientos educacionales de todo nivel, estarán obligados a denunciar los delitos que afecten a los alumnos o que hubieren tenido lugar en el establecimiento”. Esta Ley establece en términos jerárquicos la responsabilidad de realizar las denuncias respectivas, recayendo en el Director la primera responsabilidad al respecto.



## Acciones que serán consideradas cumplimiento destacado y reconocimientos

### Reconocimiento de buenas prácticas

Bien sabemos que existen conductas destacadas, las cuales dentro y fuera del aula enriquecen la formación de personas íntegras que facilitan, aportan y promueven una buena convivencia escolar y por consecuencia impactan de manera directa en nuestra sociedad.

Para nuestro establecimiento las buenas prácticas sin lugar a dudas van de la mano con nuestra Misión como institución formadora, es decir con formar jóvenes democráticos, participativos y críticos de su realidad y del mundo en su conjunto, capaces de desarrollar competencias que favorezcan su ingreso a la educación superior.

De esta manera las dos principales líneas que serán consideradas como destacadas, están en relación con las buenas prácticas ciudadanas y con competencias y habilidades demostradas por los estudiantes.

Por consiguiente, los reconocimientos de las buenas prácticas se realizarán de la siguiente manera:

Tipo de reconocimiento	Responsable	Momento
Reconocimiento del Espíritu Guadalupano. Al estudiante crítico, participativo y democrático.	Director	Acto de finalización de año escolar.
Reconocimiento Académico. El Equipo directivo hará entrega de diploma y reconocimiento a estudiantes con mejores calificaciones de sus cursos.	Equipo directivo	Última convivencia de curso del año escolar.
Reconocimiento a mejor compañero.	Profesor Jefe, según votación del curso.	Última convivencia de curso del año escolar.



Reconocimiento al respeto y la responsabilidad.	Inspector General	Acto de finalización de año escolar.
Reconocimiento a la superación.	Profesores Jefes	Acto de finalización de año escolar.
Reconocimiento al liderazgo positivo.	Encargado de Convivencia	Acto de finalización de año escolar.

## XVI . REGULACIONES REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

### 1. COMPOSICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO ESCOLAR

#### I. Consejo Escolar

De acuerdo con el Artículo 15° de la Ley N° 20.370 General de Educación: “En cada establecimiento subvencionado o que recibe aportes del Estado deberá existir un Consejo Escolar. Dicha instancia tendrá como objetivo estimular y canalizar la participación de la comunidad educativa en el proyecto educativo y en las demás áreas que estén dentro de la esfera de sus competencias”.

De acuerdo con el Decreto N° 24 del año 2005 y sus modificaciones incorporadas a través del Decreto N° 19 del año 2016, ambos documentos del MINEDUC, el Consejo Escolar debe estar integrado a lo menos por:

- El o la director/a del establecimiento (quien presidirá el Consejo). Un/a representante de la entidad sostenedora.
- Un/a Docente elegido/a por sus pares.
- Un/a asistente de la educación elegido/a por sus pares.
- El o la presidente/a del Centro General de Apoderadas/os.
- El o la presidente/a del Centro de Estudiantes.
- Encargado/a de Convivencia Escolar.
- Coordinador/a PIE

Siguiendo el mismo Decreto, el Consejo Escolar sesionará al menos cuatro veces, en meses distintos, durante el año escolar respectivo y su quórum mínimo de funcionamiento será la mayoría simple de sus miembros. La Dirección del establecimiento “deberá mantener a disposición de los integrantes del Consejo Escolar, los antecedentes necesarios para que éstos puedan participar de manera informada y activa en las materias de su competencia. En ningún caso el sostenedor podrá impedir o dificultar la constitución del Consejo Escolar, ni obstaculizar, de cualquier modo, su funcionamiento regular”. También se establece que el Consejo Escolar debe ser informado sobre:

- Logros de aprendizaje de las y los estudiantes.
- Fiscalización de la Superintendencia de Educación.
- Resultados de los concursos para docentes, profesionales de apoyo, administrativos y directivos.



- El estado financiero del establecimiento.
- Enfoques y metas de gestión del establecimiento y evaluación de su desempeño.

La Dirección y/o Inspectoría General convocará a los integrantes del Consejo Escolar para informar de los temas relevantes. Estas reuniones serán convocadas vía correo electrónico a todos sus miembros. Las decisiones e informaciones de cada reunión quedarán consignadas en actas, firmadas por todos los asistentes.

### **Encargado de convivencia escolar**

El marco más amplio sobre Convivencia Escolar lo entrega la Ley General de Educación (2009) que declara que la finalidad de la educación es alcanzar el desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico de los estudiantes, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Más adelante, la Ley sobre Violencia Escolar (2011) crea la figura del Encargado de Convivencia, quien será responsable de la implementación de un Plan de Gestión de la Convivencia, con sus respectivos protocolos y medidas pedagógicas que determinen el Consejo Escolar o el Comité de Convivencia Escolar para enfrentar las situaciones de violencia.

Por otro lado, la Ley de Inclusión (2015) ofrece una oportunidad para analizar y revisar los enfoques y mecanismos con que se está aplicando la política de Convivencia Escolar. Ella define nuevos marcos regulatorios y criterios para actuar en casos de conflictos en las comunidades educativas, y exige a los Consejos Escolares que por lo menos una de sus cuatro reuniones obligatorias del año, la dediquen a revisar y aprobar los reglamentos y normativas de convivencia institucionales.

**Equipo de Convivencia Escolar:** Según este marco legal, el equipo de Convivencia Escolar se encarga de planificar, implementar y monitorear las actividades del Plan de Gestión de la Convivencia. El equipo de convivencia está compuesto por:

- Encargado de Convivencia, quien lo coordina.
- Orientador(a)/Psicólogo(a)/ trabajador(a) social.
- Inspector(a) General.

## **2. PLAN GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

### **Identificación:**

<b>Nombre del establecimiento</b>	<b>Colegio San Juan Diego de Guadalupe</b>
Miembros del Equipo de Convivencia Escolar	<b>Sebastián Yáñez Richter</b>
	<b>Alejandra Jerez Araya</b>
	<b>Nataly Díaz Montenegro</b>
	<b>Angélica Miranda Vargas</b>
	<b>Daniela Frías Pizarro</b>



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)



**Objetivo general del PGCE:** Proponer un ambiente de buena convivencia entre los diferentes estamentos de la comunidad escolar con acciones de prevención, promoción e intervención, enmarcadas en valores derivados del PEI, tales como el respeto a la diversidad, solidaridad social, tolerancia al diálogo y responsabilidad moral, en concordancia con los 4 modos de construir vínculos en la convivencia cotidiana propuestos por la PNCE.

1. Objetivo específico:	Actividad o acción	Nivel	Responsable	Recursos	Evidencias o medios de verificación	Fechas	Seguimiento
Promover un ambiente de respeto y cuidado mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa y en todos los espacios formativos.	Orientaciones para la convivencia con estudiantes con TEA	Estudiantes de 1º básico a 4º medio.	Orientador Equipo PIE	Proyector Computador Telón PPT	- Firma de participación de funcionarios. - Fotografía de encuentros.	8 de abril	
	Taller: Orientaciones sobre un ambiente de respeto y cuidado mutuo.	1º básico a 4º medio.	- Profesores jefes. -Orientador	Proyector Computador Telón PPT	- Documento orientador. - Productos estudiantes.	Mayo	
	Día de la niñez	1º básico a 4º medio	Docentes	-Zona de Juegos -Juegos inflables -Corporeaos	Fotografía	Lunes 12 de agosto.	
	Día de la convivencia escolar	1º Básico a 4º Medio	Equipo convivencia escolar	Juegos inflables Juegos lúdicos	Fotografías	Viernes 16 de Abril	
	Festival del respeto y	1º básico a 4º medio.	Equipo de Convivencia	Bases concurso	-Muestra y fotografías		





	cuidado mutuo.		Escolar.		de presentación		
	Juegos de convivencia escolar	5º básico a 4º medio	Profesores jefes	Juegos "Situ-Acción"	Fotografías	Marzo a Noviembre	

<b>2. Objetivo específico:</b>	<b>Actividad o acción</b>	<b>Nivel</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evidencias o medios de verificación</b>	<b>Fechas</b>	<b>Seguimiento</b>
Elaborar y poner en práctica procedimientos y rutinas que faciliten el desarrollo de las actividades cotidianas en un clima de confianza y respeto.	1. Socialización y aplicación Plan de Rutinas 2024.	1º básico a 4º medio.	Encargado de Convivencia Escolar.	Plan de rutinas 2024	- Plan de Rutinas 2024. - Firma de asistencia a reunión de presentación del Plan.	Abril	
	2.- Observación, apoyo y acompañamiento en el aula.	1º básico a 4º medio.	Psicóloga, trabajadora social y encargado de convivencia escolar.	Plan de rutinas 2024.	Actas de reuniones Conactiv	Marzo a noviembre.	
	3. Inducción plataforma Conactiv a docentes nuevos.	Docentes	Encargado de convivencia escolar	Protocolo Conactiv	Acta reuniones Conactiv	Marzo	
	4.-Inducción al	Docentes	Encargado	Reglamento	Acta de	Abril	



	RI a funcionarios nuevos	tes	convivencia escolar	interno	reuniones Conactiv		
	5. Inducción ficha de derivación convivencia escolar y protocolo	1° a 4° Medio	Encargado de convivencia escolar	Ficha derivación y protocolo	Acta reuniones Conactiv	Marzo	

<b>3. Objetivo específico:</b>	<b>Actividad o acción</b>	<b>Nivel</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evidencias o medios de verificación</b>	<b>Fechas</b>	<b>Seguimiento</b>
Crear instancias de formación emocional a los distintos actores de la comunidad educativa.	Jornada de reencuentro y cuidado.	Docentes y asistentes de la educación.	- Equipo Directivo. - Encargado de Convivencia Escolar.	- Orientaciones Mineduc. - Planificación. - Hojas y lápices. - Presentación PPT.	Firma de asistencia a Jornada.	Mayo, Agosto y Noviembre	
	Jornada de reencuentro y cuidado.	Estudiantes de 1º básico a 4º medio.	- Profesores jefes. - Encargado de Convivencia Escolar.	- Cartulinas, palos de helado, pegamento en barra, lápices de colores, post it, cinta papel, cinta adhesiva	-Fotografías de productos.	Junio	



				transparente, vasos plásticos, plumones.			
	Jornada de autocuidado mensual	Funcionarios	Equipo convivencia escolar	Varios	Fotografías, firma de asistencia	Abril-Diciembre	
	Jornada de autocuidado: estrategias socioemocionales personales.	Funcionarios.	Equipo convivencia escolar	Planificación Cartulinas, cartón, otros.	Fotografías, firma de asistencia	<b>Abril-Diciembre</b>	

4. Objetivo específico:	Actividad o acción	Nivel	Responsable	Recursos	Evidencias o medios de verificación	Fechas	Seguimiento
Promover instancias para el reconocimiento de las identidades personales, el sentido de pertenencia a la comunidad y el valor del pluralismo cultural.	Jornada de Educación No Sexista	1º básico a 4º medio.	-Profesores jefes. - Encargado de convivencia escolar.	- Instructivo y protocolo ante develaciones. - Documento orientaciones para la jornada.	- Fotografía de decálogo de escuela que no haga diferencias. - Respuestas de estudiantes en documento de trabajo. - Acta de evaluación con	23 de Mayo	



					profesores.		

5. Objetivo específico:	Actividad o acción	Nivel	Responsable	Recursos	Evidencias o medios de verificación	Fechas	Seguimiento
		6º básico a 4º medio.	- Profesores jefes.	- PPT y video.	Fotografías	Semana del 18 al 22 de	



Promover y poner en práctica mecanismos para prevenir el abuso, el acoso, la falta de respeto a la dignidad de las personas y otras formas de trato arbitrario.	Jornada de Ciberacoso		- Orientador			Marzo	
	Jornada para padres: "Crianza respetuosa"	Padres y apoderados de 1º a 4º básico.	- <b>Equipo HPV.</b> - Encargado de convivencia escolar.	- Proyector. - Computador. - Equipo de audio. - calentador de agua. - Vasos plásticos. - Té, café, endulzante, azúcar, servilletas. queques.	- Firma de participación. - Fotografías del encuentro.	11 de Abril 8:00 hrs.	
	Temáticas de orientación en los diferentes niveles relacionados al Acoso escolar, Bullying, Acoso sexual, Grooming entre otros	1ºBásico a 4ºMedio	Orientador y profesores jefes	Computador PPT	Registro libro de clases.	Primer y segundo trimestre	
	Generar espacios de reflexión y crear conciencia respecto al Tabaquismo, Consumo de Drogas y Alcohol.	5ºbásico a 4ºMedio	Orientador Profesores jefes Psicóloga Trabajadora social	Computador PPT	Registro libro de clases	Primer y segundo trimestre	



	Taller: "Afectividad, sexualidad y género" (3 etapas)	1º básico a 4º medio	Psicólogas: HPV y Convivencia Escolar.	Proyector Computador Telón PPT	Producto estudiantes. Fotografía de actividad.	Abril Mayo Julio	
	Taller: Autocuidado y límites.	6º básico a 4º medio.	Psicólogas PIE y Convivencia Escolar.	Proyector Computador Telón PPT	Producto estudiantes. Fotografía de actividad.	Agosto	
	Taller: "Afectividad, sexualidad y género"	Padres y apoderados	Equipo HPV	Proyector Computador Telón PPT	Firma de participación. Fotografía de actividad.	16 Abril	
	Protocolo de prevención y actuación ante situaciones de maltrato, acoso escolar o violencia entre miembros de la comunidad educativa.	Comunidad escolar	Equipo convivencia escolar	Proyector Computador Telón PPT	Firma de participación. Fotografía de actividad.	21 de Marzo	
	Protocolo frente a agresiones sexuales y hechos de connotación sexual que atenten contra la integridad de los estudiantes.	Comunidad escolar	Equipo convivencia escolar	Proyector Computador Telón PPT	Firma de participación. Fotografía de actividad.	21 de Marzo	
	Protocolo de acción frente a	Comunidad escolar	Equipo convivencia	Proyector Computador	Firma de participación.	21 de Marzo	



	detección de situaciones de vulneración de derechos de estudiantes		escolar	Telón PPT	Fotografía de actividad.		
--	--	--	---------	-----------	--------------------------	--	--

<b>6. Objetivo específico:</b>	<b>Actividad o acción</b>	<b>Nivel</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evidencias o medios de verificación</b>	<b>Fechas</b>	<b>Seguimiento</b>
Promover el sentido de responsabilidad de los estudiantes con su comunidad y entorno social y se los motive a realizar aportes concretos.	Campaña de alimentos.	1º básico a 4º medio.	Estudiantes, apoderados y funcionarios.	- Cajas. - Alimentos.	- Firma de recepción de alimentos.	Mayo Agosto Noviembre	
	Cuido mi comunidad reciclando.	1º básico a 4º medio.	Equipo Convivencia Escolar	Proyecto Contenedores . Bolsas. Guantes.	Fotografías de actividades y participación.	Junio	
	Día del niño Esc. SJL y Colegio SJDG	1º básico a 4º medio	CCAA Convivencia Escolar	- Planificación. - Implementos recreativos.	Fotografías de participación.	12 de agosto	
	Apoyar y orientar a los estudiantes en la toma de elecciones educacionales con proyecciones laborales.	Educación Media	Orientador	Charlas, standy visita a Universidades	Acta de asistencia Fotografías.	Abril a Noviembre	



	Reconocer y premiar a los estudiantes destacados de cada curso en forma trimestral.	1° básico a 4° medio	Equipo convivencia escolar. Coordinadora PIE y UTP	Diplomas	Fotografías	Mayo Agosto Diciembre	
--	---	----------------------	---	----------	-------------	-----------------------------	--

<b>7. Objetivo específico:</b>	<b>Actividad o acción</b>	<b>Nivel</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evidencias o medios de verificación</b>	<b>Fechas</b>	<b>Seguimiento</b>
Promover la participación y la corresponsabilidad de todos en los acuerdos que regulan la vida de la comunidad a través del funcionamiento efectivo de los Consejos de Curso, Consejo de Profesores, Centros de padres, madres y apoderados, Consejo Escolar.	Elecciones y funcionamiento del CCAA (Reformulación del reglamento. Plan de actividades. Elecciones.)	5º básico a 4º medio	Encargado de convivencia escolar.	Listas Urna Votos	Acta de inscripción de candidatos. Acta de constitución.	19 de Abril	
	Elecciones y funcionamiento del CGPA (Elecciones. Creación del reglamento. Plan De actividades)	Apoderados	Encargado de convivencia escolar.	Listas Urna Votos	Acta de inscripción de candidatos. Acta de constitución.	03 Mayo	
	Funcionamiento del Consejo Escolar	Representantes del Consejo	Encargado de convivencia escolar.	Acta	Actas.	Mayo	





--	--	--	--	--	--	--	--

8. Objetivo específico:	Actividad o acción	Nivel	Responsable	Recursos	Evidencias o medios de verificación	Fechas	Seguimiento
Establecer canales de comunicación fluidos y eficientes para informar a los padres, estudiantes y funcionarios acerca de sus actividades.	Plataforma Syscol	Estudiantes , padres y apoderados	- Matías Flores - Encargado de Convivencia Escolar	- Computador - Internet - Información	Pantallazos de publicaciones.	Abril a diciembre	
	Instagram institucional	Estudiantes , padres y apoderados	- Matías Flores - Encargado de Convivencia Escolar	- Computador - Internet - Información	Pantallazos de publicaciones.	Junio a diciembre	
	Whatsapp CGPA	Padres y apoderados	CGPA	- Teléfonos. - Internet.	Pantallazos de comunicaciones.	Junio a diciembre.	
	Página Web	Estudiantes , padres y apoderados	-Matias Flores	-Computador	Pantallazos de publicaciones	Marzo a Diciembre	

9. Objetivo específico:	Actividad o acción	Nivel	Responsable	Recursos	Evidencias o medios de verificación	Fechas	Seguimiento
Enseñar formas pacíficas y dialogadas para resolver	Resolución pacífica de conflictos	1º básico a 4º medio	Equipo de convivencia escolar.	Clases de orientación	Fotografías	Abril- Noviembre	



los conflictos.							
-----------------	--	--	--	--	--	--	--

10. Objetivo específico:	Actividad o acción	Nivel	Responsable	Recursos	Evidencias o medios de verificación	Fechas	Seguimiento
Proveer condiciones para que el colegio sea un lugar seguro para los estudiantes, tanto física como psicológicamente.	Recreos "D y D" diversos y divertidos	1º básico a 4º medio	CCAA Equipo Convivencia Escolar	Implementos y/o materiales recreativos y deportivos.	- Acta de planificación. -Fotografías de participación.	Marzo a Diciembre	
	Recreo entretenido	1º a 4º básico	HPV	Los trae HPV	- Planificación -Registro fotográfico	15 Mayo	

11. Objetivo específico:	Actividad o acción	Nivel	Responsable	Recursos	Evidencias o medios de verificación	Fechas	Seguimiento
Promover instancias de vinculación de padres, apoderados con el colegio.	Plan de vinculación Escuela San Juan Leonardi	Estudiantes y padres y apoderados de Kinder.	CCAA CCPA Encargado de convivencia escolar	- Plan de vinculación.	Firma de participación.	Mayo a diciembre	
	Plan ausentismo escolar	1ºBásico a 4ºMedio	Trabajadora social	Planificación Citación	Firma de documentos visita al hogar	Abril- Diciembre	



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)



Colegio San Juan Diego de Guadalupe  
Senadora María de la Cruz 3460 - A  
Maipú - Santiago  
[www.colegiosjdg.cl](http://www.colegiosjdg.cl)



## Procedimiento De Gestión Colaborativa

### Formas de abordar un Conflicto

- **Evitación:** Tendencia a desviar la atención de los conflictos. Se refiere a todos los comportamientos y actitudes que tienen por objeto no enfrentar el conflicto: minimizarlo, trivializar, desconocerlo, negarlo, cambiar de tema, negarlo, eludirlo.
- **Confrontación:** Defender con fuerza sus respectivas afirmaciones. La intención es dejar en claro y reafirmar la propia posición.
- **Negociación de desacuerdos:** Las personas implicadas en el conflicto dialogan cara a cara para llegar a un acuerdo. Cada uno expone su propio punto de vista, escucha el de la otra parte y está dispuesto a ceder en algunos puntos para lograr el acuerdo.
- **Intervención de un tercero:** Inclusión de una persona no directamente relacionada con el conflicto, con el fin de ayudar a lograr un acuerdo entre las partes. Puede adquirir diversas formas:
  - **Mediación:** Ocurre cuando dos partes en conflicto no logran resolverlo y de mutuo acuerdo recurren a una tercera persona que los ayuda a encontrar una solución. El mediador o mediadora, un par o una persona de un nivel jerárquico superior, asume un rol de facilitador de la comunicación entre las partes, sin tomar decisiones y sin intervenir en el proceso con sus propios juicios y opiniones.
  - **Arbitraje:** Ocurre cuando las partes en conflicto le piden a una tercera persona, de la confianza de ambos, que tome la decisión acerca de cómo resolver el conflicto. En este sentido el tercero actúa como un juez y ambas partes se comprometen a aceptar su decisión.

## XVII. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA ENTRE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

### Normativa Chilena

#### La Ley 20536 (2011) sobre Violencia Escolar, establece:

- a) Como **ACOSO ESCOLAR** toda acción u omisión como constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición.
- b) Los estudiantes, padres, madres, apoderados, profesionales y asistentes de la educación, así como los equipos docentes y directivos de los establecimientos educacionales deberán propiciar un clima escolar que promueva la buena convivencia de manera de prevenir todo



tipo de acoso escolar.

- c) Revestirá especial gravedad cualquier tipo de violencia física o psicológica, cometida por cualquier medio en contra de un estudiante integrante de la comunidad educativa, realizada por quien detente una posición de autoridad, sea director, profesor, asistente de la educación u otro, así como también la ejercida por parte de un adulto de la comunidad educativa en contra de un estudiante.

Los padres, madres, apoderados, profesionales y asistentes de la educación, así como los equipos docentes y directivos de los establecimientos educacionales, deberán informar las situaciones de violencia física o psicológica, agresión u hostigamiento que afecten a un estudiante miembro de la comunidad educativa de las cuales tomen conocimiento, todo ello conforme al reglamento interno del establecimiento.

**La ley 21.128 denominada “Aula Segura”, establece:**

**Causales en que se funda el procedimiento de expulsión o cancelación de matrícula.**

Previo a la entrada en vigencia de la ley 21.128 el numeral d) del artículo 6 de la Ley de Subvenciones incluía dos requisitos copulativos para imponer la sanción de expulsión o cancelación de matrícula a un estudiante, a saber, que las causales estuviesen claramente descritas en el reglamento interno y, además que afectarían gravemente la convivencia escolar.

La Ley 21.128 modifica lo descrito en los siguientes términos, los establecimientos educacionales pueden iniciar el procedimiento de expulsión o de cancelación de matrícula ya sea que sus causales estén claramente descritas en el reglamento interno o que afecten gravemente la convivencia escolar.

El artículo 1° numeral 2 de la ley 21.128 incorpora dos hechos que, bajo toda circunstancia, se entiende afectan gravemente la convivencia escolar.

A.- Aquellos actos que “causen daño a la integridad física o síquica de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de terceros que se encuentren en las dependencias de los establecimientos; La ley contempla actuaciones que revisten esta categoría

- ✓ Agresiones de carácter sexual
- ✓ Agresiones físicas que produzcan lesiones
- ✓ Uso, porte, posesión y tenencia de armas o artefactos incendiarios.
- ✓ Se puede introducir en los reglamentos internos otras actuaciones de SIMILAR NATURALEZA que consecuentemente tengan asignada la misma sanción, esto esta, limitado por el principio de proporcionalidad y no discriminación arbitraria y por la ley, debiendo existir una proporcionalidad directa entre la gravedad del acto cometido y la sanción.

B.- Los actos que atenten en contra de la infraestructura esencial para la prestación del servicio educativo por parte del establecimiento.



## Marco Conceptual

Es importante hacer la distinción entre los conflictos, las agresiones, la violencia escolar y el acoso escolar (bullying), ya que muchas veces se confunden las dos primeras con la segunda y la tercera, generando reacciones y expectativas no ajustadas en los implicados, en cuanto a los protocolos de actuación pertinentes de aplicar en cada situación:

- 1. Maltrato:** es todo tipo de violencia física o psicológica, cometida en contra de un estudiante o un integrante de la comunidad educativa, realizada por otro miembro de la comunidad. El maltrato escolar puede ser tanto físico como psicológico y puede ser efectuado por cualquier medio, incluso por medios tecnológicos.
- 2. Conflicto:** situaciones en que dos o más personas entran en oposición y/o desacuerdo y/o posiciones incompatibles. Los conflictos son inherentes a las relaciones humanas, inevitables, a veces impredecibles. Hay responsabilidad compartida entre quienes están en conflicto.

### Formas de abordar un Conflicto

**Evitación:** Tendencia a desviar la atención de los conflictos. Se refiere a todos los comportamientos y actitudes que tienen por objeto no enfrentar el conflicto: minimizarlo, trivializar, desconocerlo, negarlo, cambiar de tema, negarlo, eludirlo.

**Confrontación:** Defender con fuerza sus respectivas afirmaciones. La intención es dejar en claro y reafirmar la propia posición.

**Negociación de desacuerdos:** Las personas implicadas en el conflicto dialogan cara a cara para llegar a un acuerdo. Cada uno expone su propio punto de vista, escucha el de la otra parte y está dispuesto a ceder en algunos puntos para lograr el acuerdo.

**Intervención de un tercero:** Inclusión de una persona no directamente relacionada con el conflicto, con el fin de ayudar a lograr un acuerdo entre las partes. Puede adquirir diversas formas:

- **Mediación:** Ocurre cuando dos partes en conflicto no logran resolverlo y de mutuo acuerdo recurren a una tercera persona que los ayuda a encontrar una solución. El mediador o mediadora, un par o una persona de un nivel jerárquico superior, asume un rol de facilitador de la comunicación entre las partes, sin tomar decisiones y sin intervenir en el proceso con sus propios juicios y opiniones. La participación de las personas en conflicto es voluntaria.
- **Arbitraje:** Ocurre cuando las partes en conflicto le piden a una tercera persona, de la confianza de ambos, que tome la decisión acerca de cómo resolver el conflicto. En este sentido el tercero actúa como un juez y ambas partes se comprometen a aceptar su decisión. La participación de las personas en conflicto es voluntaria.

**Agresión:** es una respuesta hostil frente a un conflicto latente, patente o crónico. La respuesta agresiva es una expresión cargada de emotividad (enojo, rabia, frustración, miedo), que suele aumentar la disputa, sin dar paso a la resolución. Surge cuando una persona se siente amenazada, y por lo tanto actúa para asegurar su bienestar.



Tanto en las situaciones de conflicto como en las de agresión, es importante que se informe a Inspectoría General y Convivencia Escolar para que ayude en la búsqueda de soluciones antes de que la situación se torne violenta entre los implicados.

3. **Violencia Escolar:** es una conducta de desborde y trasgresión más allá de la agresión, donde una persona aplica una fuerza desmesurada hacia otra, en una situación específica. Supone la intencionalidad de hacer daño a un otro, para establecer dominio frente al mismo, situándose en una posición de poder dentro de la relación, disminuyendo la posición del otro.
4. **Acoso Escolar (Bullying):** es toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o grupal, atentan en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición.

Se entenderá entonces, una situación de acoso entre estudiantes si se da simultáneamente las tres circunstancias siguientes:

1. Intención de hacer daño.
2. Conducta sostenida en el tiempo, es decir, se repite durante un periodo indefinido.
3. Desequilibrio de fuerzas entre el acosador, acosadores y víctimas.

#### **Definición de Conductas de Acoso Escolar**

- **Agresiones Verbales:** comportamientos de desprecio, difamación, y ridiculización (insultos, groserías, burlas, injurias, gestos obscenos, grotescos, intimidación, ofensas y/o amenazas).
- **Agresiones Físicas:** golpear o ejercer violencia en contra de un estudiante. Queda incluido en este concepto el propinar golpes menores con la intención de molestar, burlarse o menoscabar a otro.
- **Coacciones:** se refiere a la violencia o imposición de condiciones empleadas para obligar a un sujeto a realizar u omitir una determinada conducta que afecte a otro en su integridad. Obligar o inducir bajo amenaza física y/o psicológica al compañero a tomar parte de juegos o acciones en que este NO quiera participar.
- **Comportamientos de exclusión y marginación social:** discriminar a un estudiante de la comunidad educativa, ya sea por su condición social, situación económica, religión, pensamiento político o filosófico, ascendencia étnica, nombre, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, defectos físicos o cualquier otra circunstancia
- Sustracciones de objetos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias a cualquier estudiante del establecimiento.

**CIBERBULLYING:** se entiende como la utilización de internet, teléfonos celulares, cámaras fotográficas





y de video, con la intención de hacer daño a través de diferentes plataformas tecnológicas, tales como: redes sociales, envíos masivos de correos electrónicos, chat, blogs, aplicaciones móviles, u otro medio tecnológico, virtual y electrónico, difusión de imágenes sin el consentimiento del interesado, difundir por cualquier medio o video conductas de maltrato o burlas a otro compañero.

### Estrategias de prevención de Violencia Escolar y Acoso Escolar (Bullying)

Es fundamental para el establecimiento instalar una cultura preventiva en la Comunidad Educativa. Para ello, se realizan actividades de sensibilización, con los apoderados, docentes, asistentes de la educación y estudiantes. Dichas actividades de sensibilización tienen el objetivo de dar a conocer las diferencias entre un conflicto, una agresión, una situación de violencia y una situación de acoso (bullying), junto a los protocolos de actuación frente a las mismas.

Por otro lado, se trabaja con los estudiantes, en el Eje de Relaciones Interpersonales del Programa de Orientación, estrategias de comunicación asertiva, resolución de conflictos, buen trato, empatía, trabajo en equipo, trabajo colaborativo y elaboración de acuerdos de convivencia de forma democrática.

Con los apoderados y funcionarios del establecimiento, se realizan también actividades para promover herramientas de comunicación asertiva y resolución de conflictos, para que puedan ser mediadores frente a situaciones de conflicto entre los estudiantes.

Finalmente, se realizan actividades de sensibilización en cuanto a las consecuencias del bullying, tanto en estudiantes como apoderados y funcionarios, para promover conciencia de sus efectos en la vida de los afectados/as.

### Medidas protectoras

En cada una de las situaciones del presente protocolo se hace necesario, dependiendo del caso y su gravedad, establecer medidas que acudan a la protección del estudiante, funcionario o apoderado que sea víctima de maltrato dentro del establecimiento. De esta manera se establecen las siguientes acciones:

- El equipo de convivencia estará a cargo de la contención en primera instancia de las víctimas involucradas en situaciones de maltrato, entregando la información oportuna a los apoderados sobre el proceso.
- Una vez realizada la contención y dependiendo de la gravedad del caso, se evalúan derivaciones a redes locales y posterior seguimiento del caso (salud, OPD, fiscalía, programas municipales).
- Se garantizará el resguardo y la confidencialidad tanto de las víctimas como de los agresores, procurando que las acciones no dificulten el proceso reparatorio.
- Se garantizará en hechos constitutivos de delito, el no acercamiento entre agresor y víctima, mientras dure el proceso investigativo.

### Medidas formativas y pedagógicas



Como medidas formativas se aplicarán alguna de las siguientes acciones:

**Diálogo Formativo:** Conversación entre un o una asistente de la educación, docente, directivo o inspector/a y las o los estudiantes que han cometido una acción considerada falta por este manual. Esta conversación puede desarrollarse individualmente con cada estudiante o colectivamente con todas/os las y los estudiantes involucrados en alguna falta. El objetivo de la conversación es reflexionar sobre la falta cometida y sus consecuencias, así como también, elaborar acuerdos explícitos de cambio de conducta por parte de las y/o los estudiantes involucrados/as. **Puede darse en el momento de ocurrencia de la falta o posterior si es en el interior del aula durante la clase, teniendo especial cuidado de que se aplique no más allá del mismo día para lograr el efecto deseado con la aplicación de esta medida.**

**Acción de Reparación:** “Las medidas reparatorias consideran gestos y acciones que un agresor puede tener con la persona agredida y que acompañan el reconocimiento de haber infringido un daño”. Deben estar directamente relacionadas con la falta cometida y no ser consideradas denigrantes por las o los involucrados/as:

- Pedir disculpas privadas o públicas.
- Reponer artículos dañados o perdidos.
- Acompañar o facilitar alguna actividad de la persona agredida.

**Trabajo Pedagógico:** Acciones individuales o colectivas de investigación y reflexión sobre algún tema referido directamente a la falta cometida. Estos trabajos deben tener un plazo especificado, pero no tener incidencia en las notas de ninguna asignatura:

- Confección de afiches o diarios murales sobre algún tema.
- Presentaciones o disertaciones sobre algún tema en su curso o en otros cursos.
- Trabajos de investigación o expresión artística relacionados con la falta.

## Hechos constitutivos de vulneración de derechos

Conforme al PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A LA DETECCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE ESTUDIANTES, cualquier funcionario deberá cumplir con poner en conocimiento de manera formal a los Tribunales de Familia, de cualquier hecho que constituya una vulneración de derecho en contra de un estudiante; o de informar al Ministerio Público, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones o a cualquier tribunal con competencia penal, cuando existan antecedentes que hagan presumir la existencia de un delito, dentro de las 24 horas siguientes al momento que tomen conocimiento del hecho.

Para llevar a efecto la denuncia, el funcionario inmediatamente de haber recibido el relato, deberá informarle al Director de manera personal y posteriormente con un correo electrónico, con copia al encargado de convivencia escolar. Este último se encargará de realizar la denuncia y ratificar lo hecho, enviando un correo al Director y funcionario que recibió el relato, informando que se efectuó la denuncia.



## Procedimiento ante denuncias de acoso escolar, ciberacoso, maltrato o Violencia entre estudiantes.

- a) Cualquier miembro de la comunidad escolar que tenga información que un estudiante es sujeto de Acoso Escolar, Ciberacoso, Maltrato o Violencia escolar (dentro o fuera del colegio) tiene el deber y la obligación de informar de la situación a Convivencia Escolar o Inspectoría General, en un plazo menor a 24 horas. Quien entregue el relato, debe realizarlo dejando evidencia escrita en una entrevista o vía email. Si el relato lo recibe inspectoría, deberá remitir la información a Convivencia Escolar, en un plazo máximo de 24 horas.
- b) Convivencia escolar realizará un despeje de los antecedentes para determinar si estos corresponden a una situación de acoso, ciberacoso, maltrato o violencia escolar. Ambas partes involucradas serán acompañadas durante y después del proceso de investigación por el equipo de convivencia escolar (psicólogo/a, trabajador/a social, orientador, encargado/a de convivencia escolar) si la situación así lo requiera.
- c) Determinado el hecho, convivencia escolar ingresará la validación, luego se activará la denuncia y se determinará un encargado del procedimiento investigativo en el software de convivencia escolar (Conactiv Escolar). De igual forma, se comunicará vía correo electrónico (Software Conactiv Escolar) o presencialmente la activación del protocolo, a los supuestos afectados y/o responsable (s), a sus apoderados, profesor(a) jefe y Director.
- d) El plazo de la investigación podrá durar hasta 10 días hábiles, desde el día siguiente de haber recibido la denuncia.
- e) Encargado del procedimiento investigativo, entrevistará al estudiante afectado y al o los estudiantes acusados. También, podrá recoger antecedentes de la situación con el profesor jefe, otros profesores, asistente de la educación a cargo del curso, etc. así como a otros estudiantes, si es pertinente, para recabar información.
- f) Durante el período de investigación, los estudiantes involucrados y sus apoderados podrán hacer sus descargos, mediante una declaración escrita dirigida al encargado del procedimiento investigativo.
- g) Concluida la investigación, el encargado del proceso informará los resultados al Director, Encargado de Convivencia Escolar e Inspectoría General, en un plazo no mayor a 3 días hábiles desde el cierre de esta.
- h) EL Director, junto a la inspectora general y encargado de convivencia escolar, determinarán y aplicarán las medidas disciplinarias, de resguardo y formativas correspondientes, como asimismo las medidas o acciones que involucren a los padres, apoderados o adultos responsables de los estudiantes afectados.
- i) Al mismo tiempo, la convivencia escolar invita a los estudiantes en conflicto a una mediación voluntaria, para intentar generar un acuerdo entre las partes, firmando compromisos en cuanto a las conductas esperadas en adelante, de las partes responsables.
- j) Primera resolución: las medidas o acciones que se tomarán ante la situación investigada serán notificadas a los apoderados y estudiantes, por el Encargado de Convivencia Escolar y/o Inspectoría General en un plazo de 3 días hábiles posterior a la entrega al Director del resultado de la investigación. Esta información se entregará de manera presencial y se notificará paralelamente vía correo electrónico por intermedio del Software de Convivencia Escolar. De



no presentarse el o los apoderados a la citación, ésta se informará vía comunicación escrita por intermedio del estudiante, a través de software de Convivencia Escolar, Mail, Notas Net o llamado telefónico.

- k) Apelación: el apoderado contará con un plazo de 3 días hábiles, desde el día siguiente de informada la primera resolución, para apelar mediante un documento escrito y firmado por éste, dirigido al Director del colegio.
- l) Recibida la solicitud de apelación, el Director podrá consultar al consejo de profesores, respecto a la medida adoptada, en un plazo de 5 días hábiles, posterior a la entrega de la apelación.
- m) Segunda resolución: el Director podrá reconsiderar la decisión o mantener la misma. En tal sentido, este le informará al apoderado en un plazo máximo de 3 días hábiles, posterior al consejo de profesores.
- n) Convivencia Escolar derivará a las redes de apoyo internas o externas (Psicólogo, CESFAM, OPD) a los estudiantes que lo requieran, realizando el seguimiento correspondiente.
- o) Si en la situación de acoso escolar están implicados más estudiantes del curso, la convivencia escolar podrá realizar, si lo considera pertinente, un plan de intervención en el que participe el profesor jefe del curso, realizando seguimiento de la intervención.
- p) Cuando un apoderado concurra al establecimiento a denunciar un acto de acoso, ciberacoso, maltrato o violencia escolar en el que ha sido objeto su pupilo(a), inspectoría o convivencia escolar atenderá al apoderado dejando registro de la entrevista en el Software de Convivencia escolar, describiendo la situación denunciada.
- q) El apoderado no podrá entrevistarse con el presunto estudiante agresor, ya que es función de Convivencia Escolar y/o Inspectoría General resolver el problema entre los estudiantes.
- r) En el caso de ser necesario trasladar a los estudiantes a un centro de salud por sus lesiones, esto se efectuará antes de recoger el relato de los estudiantes, conforme al Protocolo de Accidentes Escolares. Paralelamente, la Inspectoría se contactará telefónicamente con los padres y/o apoderados para informar la situación.

### Maltrato de Adultos de la Comunidad Educativa contra Estudiantes.

“Consagra la especial gravedad de la conducta del adulto, que, gozando de su autoridad al interior de la comunidad educativa, ejerce violencia física y/o psicológica contra un estudiante, por cualquier medio. La disposición extiende esta gravedad, a las conductas de los adultos en general de la comunidad educativa” (Ley de Violencia Escolar, 2011).

En caso de maltrato y/o violencia por parte de un Funcionario del Establecimiento a un NNA, es fundamental que:

1. Todo profesor, directivo o asistente de la educación que tenga información o sospeche que un funcionario ha cometido dicha falta con un estudiante, debe informar al Inspector General en un plazo menor a 24 horas.
2. Inspector General informa al apoderado del estudiante agredido del protocolo interno, informando inmediatamente a la Dirección del Colegio para hacer Investigación Interna.
3. Inmediatamente informada la Dirección iniciará Investigación Interna en un plazo de 72 horas, en el cual se entrevistará a los presuntos agresores. Conforme a los resultados preliminares de la investigación se mediará el conflicto entre las partes.



4. Mientras se desarrolla la investigación se tomarán medidas de resguardo. El funcionario no se podrá relacionar de manera directa con el/la estudiante, y se entregará apoyo psicológico por parte del equipo de convivencia escolar.
5. Una vez terminada la investigación interna se informará por escrito de todos los antecedentes a la Dirección del colegio, la cual determinará si el hecho debe ser denunciado o no, según la gravedad del caso.
6. La Dirección del colegio mantendrá informado a los apoderados de las acciones resueltas en dicha investigación.
7. En el caso de comprobarse la falta en un funcionario, será terminado su contrato de trabajo, sin derecho a indemnización, independiente de la acusación en tribunales de justicia, que realice la familia del agredido y/o la Dirección del establecimiento. Corresponderá al representante legal dar aviso a la inspección del trabajo respectivo.

Procedimiento frente a maltrato físico y abuso o sospecha de abuso sexual, de funcionarios hacia estudiantes:

1. Cualquier miembro de la Comunidad Educativa (estudiante, funcionario o apoderado) que reciba una denuncia o detecte una situación de maltrato y/o sospecha de abuso sexual realizada por un funcionario hacia un estudiante, debe informar a la Dirección del Establecimiento de forma inmediata.
2. La Dirección del Establecimiento designará a un funcionario para que realice el procedimiento descrito a continuación. Es importante que dicho funcionario designado tenga un nivel jerárquico superior o igual al funcionario implicado, y el procedimiento se realice dentro de un plazo de 24 horas.
3. El funcionario designado iniciará un proceso que consiste en recopilar los antecedentes necesarios para clarificar y fundamentar la denuncia, detección o sospecha recibida, actuando bajo el principio de inocencia frente al funcionario implicado. Para ello, realizará las diligencias con el mayor grado objetividad e imparcialidad posible, sin atribuir responsabilidades a priori mientras dure el proceso, cautelando la confidencialidad y resguardo de la información recopilada, reportando exclusiva y directamente al Director/a.
4. Anterior a la recopilación de antecedentes, el funcionario a cargo debe informar el inicio del procedimiento a los involucrados directos: funcionario, apoderado del estudiante y al estudiante (si corresponde a estudiante de Educación Media) por medios formales de comunicación, dejando un registro de dicha acción.
5. Ya informadas las partes, el funcionario a cargo iniciará la recopilación de antecedentes, considerando realizar entrevistas a todos los involucrados, así como también solicitar documentos y otro tipo de antecedentes que sean atinentes y contribuyan a clarificar la situación.
6. Mientras se desarrolla la recopilación de antecedentes, se tomarán medidas de resguardo. El funcionario no se podrá relacionar de manera directa con el/la estudiante, y se entregará apoyo psicológico por parte del equipo de convivencia escolar.
7. La Dirección o el funcionario designado por ésta, debe informar la resolución del caso a las partes involucradas, considerando su derecho a presentación de descargos y/o apelación, según corresponda a lo estipulado en su Reglamento Interno.
8. En caso de que los antecedentes recopilados indiquen responsabilidad de maltrato físico, abuso



y/o sospecha de abuso sexual por parte del funcionario hacia el estudiante, se procederá a informar a la Dirección de Educación y coordinar junto a ésta la denuncia correspondiente ante el Ministerio Público y será terminado su contrato de trabajo, sin derecho a indemnización, independiente de la acusación en tribunales de justicia, que realice la familia del agredido y/o la Dirección del establecimiento. La Dirección del Establecimiento será la responsable de realizar dicha denuncia, o un funcionario que éste designe.

9. En caso de que los antecedentes recopilados no indiquen responsabilidad de los hechos mencionados, se procederá a realizar medidas de mediación y/o reparación según corresponda, y acorde al Reglamento Interno del colegio.

En caso de maltrato y violencia por parte de un Apoderado/a del Establecimiento a un NNA, es fundamental que:

1. Todo profesor, directivo o asistente de la educación que tenga información o sospeche que un apoderado ha cometido dicha falta con un NNA, ya sea de forma presencial o a través de medios tecnológicos y/o redes sociales, debe informar en un plazo inferior a 24 horas, a Inspector General y/o Encargado de Convivencia Escolar.
2. En caso de ser agresión física, se llevará al estudiante al centro asistencial más cercano para recibir la atención de salud que corresponda ante la situación.
3. El Inspector General informará al apoderado del estudiante agredido del protocolo interno, dando aviso inmediatamente a la Dirección del Colegio para hacer Investigación Interna, en un proceso que no superará las 72 horas.
4. El Inspector General solicitará apoyo al Encargado/a de Convivencia Escolar, quién entrevistará al estudiante junto al/la Psicólogo/a. Si el estudiante relata haber sido agredido física o verbalmente, el Director deberá denunciar el hecho a fiscalía y/o Carabineros.
5. El apoderado agresor perderá inmediatamente su condición de tal, y la Dirección exigirá cambio de apoderado. Por otro lado, a los apoderados del estudiante agredido, se les notificará las medidas o acciones tomadas a través de entrevista presencial, comunicación escrita y/o llamada telefónica. Dejando registro en software de Convivencia Escolar y libro de clases digital.

## Maltratos hacia Funcionarios del Colegio

En caso de maltrato y/o violencia por parte de un NNA a un Funcionario del Colegio. Es fundamental que:

1. Todo profesor, directivo o asistente de la educación que tenga información o haya presenciado el acto cometido por el estudiante, deberá informar de manera inmediata al Inspector General.
2. En caso de ser agresión física, se llevará al funcionario al centro asistencial más cercano para recibir la atención de salud que corresponda ante la situación.
3. El Inspector/a General le comunicará al apoderado del estudiante involucrado en la situación, aplicación de protocolo. Informará inmediatamente a la Dirección del Colegio para así realizar la recopilación de información de lo sucedido.
4. El inspector General y Encargado de Convivencia Escolar realizan entrevistas a cada uno de los involucrados en la situación. El estudiante deberá estar acompañado de su apoderado. Se firman actas de las entrevistas en software de Convivencia Escolar.
5. Una vez realizadas las entrevistas e investigación, inspectoría general procede a ejecutar la



respectiva medida disciplinaria que se le dará al estudiante y por su parte Convivencia Escolar trabajará medidas reparatorias que se deberán llevar a cabo.

En caso de maltrato y/o violencia por parte de Padres, Madres o Apoderados hacia un Funcionario del Colegio. Es fundamental que:

1. Todo profesor, directivo o asistente de la educación que tenga información o haya presenciado el acto cometido por el padre, madre o apoderado, deberá informar en un plazo inferior a 24 horas al Inspector General o Encargado de Convivencia.
2. En caso de ser agresión física, se llevará al funcionario al centro asistencial más cercano para recibir la atención de salud que corresponda ante la situación.
3. Se da inicio al proceso de recopilación de antecedentes de lo sucedido que no superará las 72 horas. En este tiempo el apoderado no puede acercarse al funcionario agredido.
4. El funcionario se entrevistará con el Encargado de Convivencia, relatando su versión de los acontecimientos, se levantará un acta de entrevista en software de Convivencia Escolar, la cual debe ser firmada por ambos.
5. Se citará a una entrevista al apoderado involucrado en la situación, el cual relata desde su punto de vista los hechos al Encargado de Convivencia junto a un testigo (Psicóloga, Inspector, Profesora Jefe del estudiante). Queda acta firmada de la entrevista en software.
6. El Encargado de Convivencia hace entrega de ambas actas al Inspector General y Dirección, en conjunto evalúan si existió maltrato, acoso y/o violencia en la situación. Por consecuencia se deciden las sanciones correspondientes que se impondrán.
7. Se citará al apoderado para comunicar la resolución y sanciones acordadas.

En caso de Maltrato y/o violencia entre Funcionarios del Colegio Es fundamental que:

1. El Funcionario afectado deberá informar a algún miembro del equipo directivo, en caso que la agresión provenga de un funcionario del Colegio. Si el agresor fuera un miembro del equipo directivo tales como; Inspectoría General, Convivencia escolar, DTP, Extraescolar, el afectado deberá dirigir su denuncia hacia la Dirección del colegio. En el caso que el agresor sea Dirección, la denuncia debe ser dirigida hacia la Administración del colegio.
2. El Director del establecimiento designará a un miembro del equipo directivo para realizar una investigación del hecho o podrá realizarla él mismo si es que lo estima pertinente. Si la denuncia fuera en contra de la Dirección, será la Administración quien designará a una persona idónea para la recopilación de antecedentes.
3. El Director o Sostenedor podrá aplicar las sanciones que le indica la ley o el reglamento interno de la institución.

### Maltratos hacia Apoderados del Colegio

En caso de maltrato y/o violencia por parte de un funcionario del Colegio hacia padres, madres o apoderados. Es fundamental que:



1. El padre, madre o apoderado afectado deberá informar a algún miembro del equipo directivo, en caso que la agresión provenga de un funcionario del Colegio. Si el agresor fuera un miembro del equipo directivo, el apoderado deberá dirigir su denuncia a la Dirección del colegio.
2. El/la director/a del establecimiento designará a un miembro del equipo directivo para realizar una investigación del hecho o podrá realizarla él mismo si es que lo estima pertinente, en un plazo de 72 horas. Si la denuncia fuera en contra de un miembro del equipo directivo, será la Administración quien designará o realizará una persona idónea para realizar la recopilación de antecedentes.
3. El Director o Sostenedor podrá aplicar las sanciones que le indica la ley o el reglamento interno de la institución, las cuales serán notificadas a través de una entrevista presencial con la persona afectada, donde se deberá dejar registro por escrito y firmado de los informado.

En caso de maltrato y/o violencia entre padres, madres o apoderados. Es fundamental que:

Todo profesor, directivo o asistente de la educación que tenga información o haya presenciado el acto cometido por los padres, madres o apoderados, deberá informar en un plazo inferior a 24 horas, al Inspector General o Encargado de Convivencia.

1. Ambos apoderados serán citados a entrevista con el Inspector General y un testigo (Inspector, Profesor Jefe, Encargado de Convivencia), en la cual se tomará acta con los relatos de ambas partes en software de Convivencia escolar.
2. Tras la recopilación de antecedentes, el inspector general evalúa y aplica las respectivas sanciones dependiendo de la gravedad de la situación, la cual puede llegar hasta la solicitud de cambio de apoderado.